

Integritetsmeddelande

Detta integritetsmeddelande beskriver hur AXA Assistance och Inter Partner Assistance S.A. (även omnämnda som "vi" eller "oss") behandlar personuppgifter som gäller våra försäkringstagare, tjänsteanvändare, samt andra personer som berörs av våra tjänster eller som gör förfrågningar och eller använder vår webbplats ("du").

Vi kan komma att uppdatera detta meddelande flera gånger i framtiden, och kommer då att publicera den nya versionen på vår webbplats. Detta meddelande uppdaterades senast den 5 december 2017.

Detta meddelande är uppdelat i 10 avsnitt:

1. Vilka vi är
2. Vilken information vi samlar in (inklusive var vi får den ifrån) och hur vi använder den
3. Förmedling av dina uppgifter, och vår relation till andra parter
4. Rättslig grund för användningen av dina uppgifter
5. Internationella dataöverföringar
6. Lagring av dina uppgifter
7. Säkerhet för dina uppgifter
8. Dina lagliga rättigheter, inklusive din rätt att få kopia på de uppgifter vi har om dig
9. Våra kontaktuppgifter
10. Anknytande meddelanden och termer

1. Vilka vi är

AXA Assistance och Inter Partner Assistance SA ("IPA") ingår båda i den världsomspännande AXA Group. Vår webbplats är www.axa-assistance.com. Vi erbjuder försäkringar och tjänstekontrakt, och ger assistans i situationer som motorhaverier och incidenter i hemmet med t.ex. värmepumpar.

IPA står som garant för våra försäkringar. Detta är ett företag med säte i Belgien, men det är dess svenska filial som använder dina personuppgifter enligt beskrivningen i detta sekretessmeddelande. AXA Assistance är ett svenskt företag som producerar våra tjänstekontrakt (om du behöver hjälp men inte har någon försäkring).

AXA Assistance hanterar även försäkringsfordringar och utför tjänster under både våra försäkringar och som tjänstekontrakt. AXA Assistance hanterar även försäkringsfordringar under vissa försäkringar som tecknats av andra försäkringsbolag än IPA.

Vid utförandet av dessa aktiviteter, agerar både AXA Assistance och IPA som uppgiftsansvariga, vilket innebär att de båda hanterar dina personuppgifter och fattar

beslut kring användning av dina uppgifter, i enlighet med beskrivningen i detta sekretessmeddelande.

Vi har utsett en dataskyddsansvarig, som granskar den användning av personuppgifter som görs av AXA Assistance och IPA. Du kan kontakta dataskyddsansvarig för frågor gällande vår behandling av dina personuppgifter och för att utöva dina dataskydds rättigheter (se avsnitt 8 nedan). Kontaktuppgifter till dataskyddsansvarig finns i avsnitt 9 nedan.

2. Information som vi samlar in och hur vi använder den

2.1 Köp av försäkring eller tjänster direkt från oss

Du kan begära prisuppgift av oss samt köpa försäkring och tjänster via vår webbplats eller på telefon. Vi samlar in relevant information från dig för att kunna erbjuda dig kostnadsförslag, ställa ut försäkringskontrakt och administrera försäkringar och tjänstekontrakt.

Denna information omfattar bl.a.:

- Namn (på försäkringstagaren eller tjänsteanvändaren, samt på alla andra personer som kan få förmån av berörda försäkringsfordringar eller tjänster)
- Användarnamn och lösenord till webbplatskonto (som du kan använda för att få prisuppgift för eller köpa försäkringar eller tjänster)
- Adress och kontaktuppgifter, inklusive e-postadress
- Omfattning på och detaljer gällande kontrakt (försäkring)
- Detaljer gällande ditt kontrakt, inklusive de tjänster som det omfattar (för tjänstekontrakt)
- Övriga detaljer som begärs i förfrågansformulär, t.ex. fordonets fabrikat, modell och registreringsnummer, eller fabrikat och modell på värmeväxlare
- Betalningsuppgifter, t.ex. ditt bankkortsnummer eller bankuppgifter.

Vi kommer även att generera ett nummer för ditt kontrakt eller din försäkring, som vi kommer att registrera tillsammans med dina personuppgifter.

Om du köper användningsbaserade tjänster, kommer vi också att samla in de uppgifter vi behöver för att kunna ge dig rätt assistans (se avsnitt 2.3).

Om du ger oss uppgifter om andra personer (t.ex. de som täcks av en försäkring), vänligen kontrollera att dessa personer är medvetna om att vi kommer att använda deras personuppgifter för syften knutna till de aktuella försäkringarna eller tjänsterna, och hänvisa dem till detta integritetsmeddelande för mer information.

Om du inte förser oss med begärd information, finns det risk för att vi inte kan erbjuda dig lämplig försäkring eller tjänst.

2.2 Köp av försäkring från våra affärspartners

Du kan köpa våra försäkringar från någon av våra affärspartners (t.ex. som tillägg till annan försäkring som du köper från dem). Du kan även köpa en försäkring som ställts ut av någon av våra affärspartners, men där vi behandlar och reglerar dina skadeanmälningar (se avsnitt 2.3).

I dessa fall samlar vår affärspartner in och förmedlar vissa av dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ställa ut och administrera din försäkring (ifall vi är försäkringsgivare) och tillhandahålla adekvata tjänster om du gör en skadeanmälan. Denna information omfattar bl.a.:

- Namn (på försäkringstecknaren och andra personer som täcks av försäkringen)
- Adress och kontaktuppgifter
- Omfattning av och detaljer gällande försäkringen
- Fordonsuppgifter, inklusive registreringsnummer (för motorförsäkringar)
- Bankuppgifter för skadeersättningar, återbetalningar, försäkringsgranskning.

Vår affärspartner kommer också att ställa ut ett försäkringsnummer, som vi registrerar tillsammans med dina personuppgifter.

Se även avsnitt 2.5 nedan.

2.3 Skadeanmälan eller begäran av tjänst

Du kan kontakta oss via telefon eller vår webbplats för att:

- göra en skadeanmälan enligt din försäkring; eller
- begära en specifik tjänst enligt ett existerande tjänstekontrakt; eller
- begära en användningsbaserad tjänst (och ingå ett nytt tjänstekontrakt enligt avsnitt 2.2 ovan).

Du kan också be om information om sådana skadeanmälningar eller tjänster.

När du kontaktar oss på det här sättet (eller på annat sätt i dessa syften), samlar vi in ytterligare information från dig för att kunna behandla ditt ärende, kontrollera och hantera din skadeanmälan eller tjänstebegäran och, i förekommande fall, för att göra ersättningar och tillhandahålla tjänster. Detta inkluderar att göra det möjligt för våra tjänsteleverantörer att bemöta och hantera omständigheter kring ersättning av skada eller tillhandahållande av tjänster.

Om du har köpt vår försäkring från någon av våra affärspartners, eller om vi hanterar en skadeanmälan enligt en försäkring som ställts ut av någon av våra affärspartners (se avsnitt 2.2 ovan), kan vår ersättningshantering använda våra affärspartners varumärke i behandlingen av din förfrågan. Dock kommer informationen som vi samlar in att användas av oss (och inte av vår affärspartner) i dessa syften.

I varje enskilt fall, kommer uppgifterna som vi samlar in att inkludera:

- Ditt namn samt uppgifter om kontraktet
- Information om försäkringsfordringen eller tjänstebegäran, inklusive kringliggande omständigheter, begärd assistans samt information som uppges i alla anknytande dokument som du tillhandahåller oss.

Detta kan inkludera känsliga personuppgifter och annan känslig information. Vi måste t.ex. få kännedom om hälsa eller sårbarhet gällande dig, personer som du ansvarar för som utnyttjar eller är involverade i den assistans som vi tillhandahåller, samt annan känslig information kring omständigheterna för skadeanmälan eller begäran. Dessa uppgifter samlas in för att kunna fatta beslut om lösningar kring din skadeanmälan och tillhandahålla adekvata tjänster. Se även avsnitt 4 nedan.

Vi kommer även att ställa ut ett nummer för skadeanmälan eller ärendet, som vi registrerar tillsammans med dina personuppgifter.

Om du ger oss uppgifter om andra personer, vänligen kontrollera att dessa personer är medvetna om att vi kommer att använda deras personuppgifter för syften knutna till de aktuella försäkringarna eller tjänsterna, och hänvisa dem till detta integritetsmeddelande för mer information.

Telefonsamtal till vår kundtjänst kan komma att spelas in, och vi kan komma att registrera ytterligare information angående vår kommunikation med dig, samt eventuella lösningar för att reglera din skada och tillhandahålla dig tjänster. Se avsnitt 2.5 nedan för mer information om detta.

2.4 Övrig användning av vår webbplats och sociala medier

Vi kan samla in andra personuppgifter från användare av vår webbplats eller våra konton på sociala medier, t.ex. användare som gör förfrågningar hos oss, deltar i våra tävlingar, eller är involverade i andra aktiviteter som arrangeras av oss i dessa sammanhang. Vi kan använda denna typ av uppgifter i syfte att hantera din förfrågan och att administrera dessa typer av tävlingar eller aktiviteter.

Observera att information som förmedlats via sociala medier även kan användas och lagras av leverantörerna av de sociala medierna, i enlighet med deras egna användarvillkor.

Vi kan också använda cookies eller liknande tekniker för att samla in information om webbplatsanvändning eller liknande, inklusive IP-adress, geografisk plats, typ och version av sökmotor, operativsystem, hänvisningskälla, tidslängd för besök på webbplatsen, sidvisningar och navigeringssteg på webbplatsen. Däremot använder vi inte denna information för att relatera den till dig som individ eller kombinera den med

annan information om dig. För mer information, se vår cookies-policy på www.axa-assistance.com.

Vår webbplats kan innehålla hyperlänkar till och information om tredje parts webbplatser. I enlighet med våra datadelningsansvar (se avsnitt 3 nedan), har vi ingen kontroll över, och inget ansvar för, tredje parts integritetsvillkor och -praxis.

2.5 Direkt marknadsföring

Efter godkännande från dig, kan vi skicka information till dig (t.ex. via e-post och sms) gällande produkter och tjänster som erbjuds av oss eller tredje part, som vi tror kan vara intressanta för dig (eftersom de t.ex. kan relatera till andra produkter och tjänster som du har köpt eller visat intresse för). Våra produkter och tjänster inkluderar försäkringar och tjänstekontrakt som ger assistans i situationer som motorhaverier och incidenter i hemmet, reseförsäkringar samt försäkringar som täcker självrisker i andra försäkringar. Produkter och tjänster från tredje part kan röra assistans i situationer som motorhaverier och incidenter i hemmet, eller utgöra komplement till assistans vid motorhaverier och incidenter i hemmet, t.ex. fordonsreparationer, fordonshyra, däckbyte, besiktning eller nödassistans i hemmet, som tillhandahålls och faktureras baserat på reell användning.

Efter godkännande från dig, kan vi även förmedla dina personuppgifter till andra parter för deras marknadsföringssyften. Detta kan gälla att dela uppgifter som namn, telefonnummer, e-postadress och (i förekommande fall) fordonsregistreringsnummer med organisationer som erbjuder tjänster och produkter för situationer som motorhaverier och incidenter i hemmet, så att de kan kontakta dig i marknadsföringssyfte, t. ex. specialerbjudanden. Vid datum för detta meddelandets publicering gäller detta företaget Fixter, som utför fordonsservice och -besiktning.

Dessa marknadsföringsaktiviteter (från oss eller tredje part) kan innebära matchning av dina uppgifter mot information från offentliga källor, för att kunna skicka dig relevanta erbjudanden anpassade efter dina behov. Detta kan t.ex. gälla användning av ditt bilregistreringsnummer och postnummer för att få uppgift om när din bil ska vara besiktigad för att i rätt tid skicka marknads kommunikation till dig angående besiktning.

Även om du inte lämnar ditt medgivande för någon av dessa marknadsföringsaktiviteter, är det ändå möjligt att du får ta emot utvärderingsformulär, kundundersökningar och annan kundvårdskommunikation från oss; se avsnitt 2.6 nedan.

Du kan när som helst ta tillbaka ditt medgivande till dessa marknadsföringsaktiviteter, eller välja bort att ta emot utvärderingsformulär och kundundersökningar genom att kontakta oss via vår webbplats (om du har ett webbplatskonto hos oss), eller via kontaktuppgifterna i avsnitt 9 nedan.

2.6 Övrig insamling och användning av dina personuppgifter

Vi kan även samla in och använda dina personuppgifter på följande sätt:

- Vi kan komma att **spela in samtal** till oss för utbildning och kvalitetskontroll samt för våra noteringar.
- Vi kan komma att genomföra undersökningar eller be dig **utvärdera** våra produkter och tjänster, och vi kan komma att be dig delta i **fokusgrupper**. Vi använder dina svar och bidrag i dessa aktiviteter i kvalitetssäkringssyfte och för att kunna förbättra våra produkter och tjänster.
- Vi genomför **sanktionskontroller**, bl.a. för att försäkra oss gentemot bedrägeri och penningtvätt, samt i enlighet med myndighetskrav.
- Vi kan komma att genomföra **granskning av utomstående företag som hanterar skaderegleringar** inom ramen för våra försäkringar (se avsnitt 3.4 nedan), något som kan innebära granskning av utdrag ur personuppgifter som används i samband med sådana tjänster.
- Om du kontaktar oss, t.ex. via e-post, telefon, brev, vår webbplats eller via sociala medier, kan vi komma att behålla **dina kontaktuppgifter och dokumentation av din kommunikation** för att vi ska kunna hantera din förfrågan.
- Vi **dokumenterar våra aktiviteter och tjänster**, vilket kan inkludera kommunikation med eller om dig.
- Vi kan komma att använda dina uppgifter för att **hantera klagomål** gällande våra aktiviteter eller för att bedöma och hantera potentiella eller reella **rättsliga åtgärder** med ursprung i sådana klagomål.
- Vi kan komma att använda vissa uppgifter för **analytiska syften** och som hjälp för att förbättra våra processer, produkter och tjänster, t.ex. rotorsaksanalys vid klagomål. Vi strävar i dessa fall efter att använda anonyma datauppsättningar.
- Vi kan komma att **kontrollera och tillse din efterlevnad** av våra försäkringsvillkor, användarvillkor för vår webbplats eller andra villkor som rör våra kontakter med dig, eller som rör anknutna ärenden.
- Vi kan komma att använda dina uppgifter för att **uppfylla våra rättsliga och regelmässiga skyldigheter** (inklusive sådana ålagda av finansmyndigheter), eller för att skydda och tillse våra och andras lagliga rättigheter.

2.7. Uppgifter om minderåriga

Vi erbjuder inte medvetet försäkringar eller tjänstekontrakt till, och vi samlar inte medvetet in personuppgifter från personer under 18 år. Vi kommer att sträva efter att annullera försäkringar eller tjänstekontrakt, betala tillbaka inbetalda premier eller liknande, samt ta bort uppgifter rörande sådana personer, om en förälder eller vårdnadshavare meddelar oss att personuppgifter gällande deras barn har givits till oss i dessa typer av sammanhang.

Dock kan vissa typer av uppgifter gällande barn samlas in och användas i samband med skadeanmälan eller tillhandahållande av tjänst, t.ex. där dessa är relevanta för omständigheterna kring skadeanmälan eller tillhandahållandet av tjänster och anknutna sårbarhetsfaktorer (se avsnitt 2.3 ovan).

3. Förmedling av dina uppgifter, och vår relation med andra parter

3.1 Parter som levererar tjänster till dig

Vi förmedlar dina personuppgifter till parter som tillhandahåller tjänster för att reglera skador och tjänster som t.ex. nödfallsassistans eller rehabilitering inom ramen för försäkring eller tjänstekontrakt. Dessa gäller parter som tillhandahåller tjänster för exempelvis assistans i situationer som motorhaverier och incidenter i hemmet med t.ex. värmeväxlare. Vi förmedlar uppgifter som t.ex. ditt namn, adress/uppehållsort, fordonsregistreringsnummer, antal passagerare, fabrikat och modell på värmeväxlare samt andra detaljer och omständigheter som rör incidenten. Dessa uppgifter kan inkludera känsliga personuppgifter som är relevanta för den tjänst som leverantören tillhandahåller, gällande t.ex. hälsa och sårbarhetsfaktorer för de personer som berörs av en incident. Vi är ansvariga för hur våra leverantörer använder dina personuppgifter i dessa syften.

3.2 Affärspartners

Information om dina skadeanmälningar och annan kommunikation med dig kan komma att förmedlas till affärspartners som du köpt försäkring av (se avsnitt 2.2 ovan) för deras revisionssyften.

3.3 Leverantörer av betalningstjänster

Alla dina betalningar för försäkringspremier eller utförda tjänster, förutom autogirobetalningar vilka vi sköter direkt med betalande bank, hanteras via vår betalningstjänsteleverantör DataCash (ett dotterbolag till MasterCard). Du kan läsa om integritetspolicyn hos vår betalningstjänsteleverantör här: www.mastercard.com/gateway/privacy/privacy.html. Vi förmedlar information till vår betalningstjänsteleverantör i den mån det är nödvändigt för att de ska kunna genomföra betalningar, återbetalningar och hantera klagomål och frågor gällande betalningar och återbetalningar.

3.4 Skadehantering från tredje part

Utomstående organisationer kan komma att hantera skaderegleringar inom ramen för vissa av våra försäkringar. Dessa organisationer inkluderar Arc Legal Assistance och Lawshield för vår rättsskydds försäkring och Ryan Direct Group för vår nyckelförsäkring. Där detta är aktuellt finns detaljerad information i ditt försäkringsbrev. De kommer att få information om dig och din försäkring direkt från den av våra affärspartners som sålde försäkringen till dig (se avsnitt 2.2 ovan). Dessa organisationer kommer också att agera som personuppgiftsansvariga, vilket innebär att de fattar beslut om hur de använder dina uppgifter i hanteringen av en skadeanmälan och vilken ytterligare information de kan komma att behöva från dig, i enlighet med deras egna dataskyddsrutiner. Vi kommer som regel inte att ha tillgång till den information som de lagrar, förutom i revisionssyfte.

3.5 Andra företag i världsomspännande AXA Group

Vi kan komma att förmedla vissa av dina personuppgifter till andra företag inom världsomspännande AXA Group i EES-området (EU plus Norge, Lichtenstein och Island) och Schweiz, vilka assisterar oss med vissa tjänster, inklusive telefonförsäljning av våra försäkringsprodukter, 24-timmars skadehantering, samtalsinspelning och sanktionskontroll. Dessa organisationer agerar på våra vägnar, och vi är ansvariga för hur våra leverantörer använder dina personuppgifter för dessa syften.

Vi kan också komma att förmedla dina uppgifter till andra företag inom världsomspännande AXA Group för hantering av skaderegleringskostnader, analyser av skadeanmälningar (inklusive prognostisering av framtida skaderegleringskostnader), produkt- och tjänsteförbättring, individanpassning av produktutbud och för att förebygga och upptäcka bedrägeri. Vi kan också komma att använda uppgifterna i statistikhänseende. Dessa företag kommer inte att kunna identifiera individuella användare utifrån informationen de får av oss.

3.6 Annan förmedling

Vi kan också komma att förmedla dina personuppgifter till följande parter:

- **Rättsliga instanser eller myndigheter.** Exempelvis är vi skyldiga att rapportera om misstänkta aktiviteter (bl.a. rörande penningtvätt) till berörda myndigheter.
- Parter som är involverade i aktuella eller möjliga rättsliga förfaranden, eller som hjälper oss att etablera, utöva eller försvara våra lagliga rättigheter. Till exempel kan vi komma att dela information med våra **juridiska eller andra professionella rådgivare**.
- **Parter som du har givit oss tillåtelse att kommunicera med** angående din försäkring eller skadeanmälan (inklusive andra berörda personer inom ramen för en försäkring).
- **Leverantörer av andra produkter och tjänster** som kontaktar dig för direkt marknadsföring, i den mån du har givit ditt samtycke för detta; se avsnitt 2.5 ovan.
- **Andra tjänsteleverantörer**, t.ex. företag som erbjuder databackup eller tekniska tjänster.
- **Andra parter** som du givit oss godkännande att förmedla uppgifter till, eller som vi är rättsligt ålagda eller lagligt tillåtna att förmedla uppgifterna till.

3.7 Förbud mot försäljning av dina personuppgifter

Vi kommer inte att sälja eller på annat sätt ge tillgång till dina personuppgifter till tredje part, eller tillåta att dina uppgifter utnyttjas i kommersiella syften av oss eller av någon annan eller på våra vägnar.

4. Rättslig grund för användningen av dina uppgifter

Dataskyddslagstiftningen kräver av oss att vi har uttalad rättslig grund för att samla in, använda och förmedla dina personuppgifter, enligt beskrivningen ovan. Följande gäller för våra aktiviteter:

- Insamling och användning av uppgifter som vi behöver för att kunna genomföra våra åtaganden inom ramen för den försäkring eller det tjänstekontrakt du har med oss,

t.ex. för att administrera en försäkring, hantera skadeanmälningar och tillhandahålla tillhörande tjänster.

- Insamling och användning av uppgifter som är nödvändiga för genomförandet av våra åtaganden inom ramen för din försäkring hos ett annat företag, för att vi ska kunna tillhandahålla assistans eller tjänster och/eller reglera skador åt dig, i de fall då förmånerna hanteras av oss.
- Insamling och användning av uppgifter som ligger i vårt rättmätiga intresse, t.ex. för att hantera vår verksamhet, hantera skador, tillhandahålla tjänster, svara på förfrågningar, dokumentera kommunikation, hantera klagomål, tillse efterlevnad av våra villkor och undersöka bedrägerier.
- Förmedling av uppgifter till tredje part då legitimt intresse finns hos denna part, t.ex. hos våra affärspartners som gör revision hos oss eller hos tredje part som hanterar skaderegleringar inom ramen för våra försäkringar.
- Insamling, användning eller förmedling av uppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter, t.ex. i fall då våra regleringsorgan eller rättsliga myndigheter kräver det av oss.
- I fall då vi får godkännande för direkt marknadsföring (se avsnitt 2.5 ovan) och, under vissa omständigheter, för förmedling av dina uppgifter (se avsnitt 3.6 ovan).

I de fall då vi samlar in eller dokumenterar känsliga personuppgifter, t.ex. information om din hälsa, kommer vi att specifikt söka din tillåtelse för användningen av dessa, som regel när du gör en skadeanmälan, såvida vår användning av uppgifterna inte är av avgörande vikt för dig eller andra personer, eller för att upprätta, genomföra eller försvara rättsanspråk.

5. Internationella dataöverföringar

Vi samlar in, använder, lagrar och delar med oss av uppgifter enligt ovan inom Storbritannien och europeiska samarbetsområdet (EU samt Norge, Lichtenstein och Island) och Schweiz, där personer åtnjuter likvärdig nivå av skydd av personuppgifter. Av denna anledning förmedlar vi i nuläget inte dina uppgifter till länder utan adekvat dataskyddslagstiftning.

Om vi beslutar att flytta vår databehandlingsutrustning eller byta tjänsteleverantörer, eller på något annat sätt flytta dina data till en plats utanför EES, Storbritannien eller Schweiz, garanterar vi att dina personuppgifter skyddas på likvärdigt sätt som inom detta område.

6. Lagring av dina uppgifter

Dina personuppgifter lagras hos oss så länge de behövs för de syften som anges ovan. Detta inkluderar lagring av vissa personuppgifter efter eventuell avslutad relation mellan dig och oss, t.ex. för att kunna lösa potentiella konflikter och för pågående eller möjliga framtida rättsliga förfaranden, för att behålla dokumentation av våra tjänster, eller i övrigt för att uppfylla våra skyldigheter och försvara våra lagliga rättigheter. Du har rätt

att begära ytterligare information om tiden för vår lagring av dina personuppgifter. För sådan begäran, kontakta oss enligt detaljerna i avsnitt 9 nedan.

7. Säkerhet för dina uppgifter

Vi ser regelbundet över de tekniska och organisationsmässiga säkerhetsåtgärderna i våra informations- och kommunikationssystem för att förebygga förlust, missbruk eller otillåten ändring av dina personuppgifter.

Kommunikation via vår webbplats, via e-post eller via sociala medier är beroende av Internet, vilket är ett offentligt värdbaserat nätverk. Därför kvarstår risk, trots att vi vidtar säkerhetsåtgärder gällande våra system, för att andra kan komma åt personuppgifter som du förmedlar till oss och att krypterad information avkrypteras. Använd kontaktuppgifterna i avsnitt 9 nedan om du behöver mer information om de säkerhetsåtgärder som vi vidtar för kommunikation via e-post eller vår webbplats.

Du ansvarar för att hemlighålla dina inloggningsuppgifter till vår webbplats. Vi kommer inte att be dig om ditt lösenord, förutom när du loggar in på vår webbplats.

8. Dina lagliga rättigheter

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att:

- få en kopia av de personuppgifter som vi har gällande dig, samt information om hur vi hanterar den;
- begära korrigering av felaktig information och under vissa omständigheter begära att vi tar bort uppgifter eller begränsar användningen av dem, samt motsätta dig vår användning av dina personuppgifter för direkt marknadsföring eller för andra syften som rör din specifika situation;
- få en kopia (i elektroniskt läsbart format) av de personuppgifter som du delgivit oss, i fall då vi behandlar dem elektroniskt i enlighet med ditt medgivande eller då de är nödvändiga för att vi ska kunna uppfylla vårt kontrakt med dig (se avsnitt 4 ovan). Sådana uppgifter kan komma att förmedlas till annan uppgiftsansvarig (t.ex. annan försäkringsgivare);
- framföra klagomål kring vår hantering av dina personuppgifter till berörd instans. Gå in på webbplatsen www.ico.org.uk för mer information om hur du går tillväga; samt
- när som helst ta tillbaka medgivande som du givit oss gällande användning av dina personuppgifter. Detta inkluderar medgivanden att ta emot direkt marknadsföring (se avsnitt 2.5 och avsnitt 4).

Observera att det finns begränsningar och undantag gällande dessa rättigheter som vi under vissa omständigheter kan komma att åberopa.

Använd kontaktuppgifterna i avsnitt 9 nedan för att skicka begäran om att utöva dessa rättigheter (vänligen specificera din begäran), eller om du vill ha ytterligare information om dem.

9. Våra kontaktuppgifter

Data Protection Officer

AXA Assistance (UK) Limited/Inter Partner Assistance S.A. (UK Branch)

The Quadrangle

106-118 Station Road

Redhill, Surrey

RH1 1PR

E-post: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

10. Anknytande meddelanden och termer

- Vår Cookies-policy finns på www.axa-assistance.co.uk , där information ges om användandet av cookies på vår webbplats. Vi kommer även be dig godkänna användande av cookies i enlighet med villkoren i policyn första gången du besöker vår webbplats.
- Användarvillkoren för denna webbplats finns även på www.axa-assistance.co.uk.
- Villkor gällande din försäkring eller ditt tjänstekontrakt hos oss (i förekommande fall) tillhandahålls separat av oss via denna webbplats eller via den affärspartner som du erhållit din försäkring från.