

## Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan AXA Assistance (UK) Limited og Inter Partner Assistance S.A. (UK Branch) (også kalt "vi" eller "oss") behandler personopplysninger som gjelder våre poliseinnehavere, tjenestebrukere og tilknyttede personer, og andre som søker i og bruker vår hjemmeside ("du").

Vi kan komme til å oppdatere denne erklæringen når som helst, og vil publisere den nye versjonen på vår hjemmeside. Denne erklæringen ble sist oppdatert 5. desember 2017.

Denne erklæringen består av ti avsnitt:

1. Hvem vi er
2. Hva slags informasjon vi samler inn (inkludert hvor vi samler den inn fra) og hvordan vi bruker den
3. Deling av informasjon, og vårt forhold til andre parter
4. Juridisk grunnlag for bruk av personopplysningene dine
5. Internasjonal dataoverføring
6. Oppbevaring av personopplysningene dine
7. Sikkerhet knyttet til personopplysningene dine
8. Dine juridiske rettigheter, inkludert din rett til få tilgang til en kopi av opplysningene vi har
9. Vår kontakinformasjon
10. Tilknyttede varsler og vilkår

### 1. Hvem vi er

AXA Assistance (UK) Limited ("AXA Assistance") og Inter Partner Assistance SA ("IPA") er begge en del av det verdensomspennende konsernet AXA Group. Hjemmesiden vår er på [www.axa-assistance.co.uk](http://www.axa-assistance.co.uk). Vi tilbyr forsikringer og serviceavtaler. Vi kan yte hjelp ved blant annet motorhavari, nødsituasjoner i hjemmet og med vedlikehold av fyrkjeler.

IPA garanterer for forsikringene våre. Det er et belgisk foretak, men det er den britiske avdelingen som bruker personopplysningene dine som beskrevet i denne personvernerklæringen. AXA Assistance er et britisk selskap som tilbyr serviceavtalene våre (hvis du trenger hjelp, men ikke har en forsikring).

AXA Assistance behandler også krav og leverer tjenester som relaterer seg til våre forsikringer og serviceavtaler, samt at de behandler forsikringskrav som gjelder noen forsikringer levert av andre forsikringsselskaper enn IPA.

Ved å utføre disse aktivitetene handler både AXA Assistance og IPA som Dataansvarlige, i den betydningen at de bestemmer måten personopplysningene dine skal brukes på (slik det er beskrevet i denne personvernerklæringen).

Vi har utpekt en Personvernansvarlig som er ansvarlig for å overvåke hvordan AXA Assistance og IPA bruker personopplysninger. Du kan kontakte Personvernansvarlige hvis du har spørsmål knyttet til måten vi behandler dine personopplysninger på og for å utøve dine personvernrettigheter (se avsnitt 8 under). Kontaktinformasjon til Personvernansvarlig finner du i avsnitt 9 under.

## **2. Opplysninger vi samler inn og hvordan vi bruker dem**

### **2.1 Kjøp av forsikring eller tjenester direkte fra oss**

Du kan få et tilbud om å kjøpe en forsikring eller tjenester av oss via telefon eller på hjemmesiden vår. Vi vil samle inn relevant informasjon fra deg for å kunne gi deg et tilbud, og for å kunne opprette og administrere forsikringen eller serviceavtalen din.

Disse opplysningene omfatter:

- Navn (på poliseieren og alle andre enkeltpersoner som kan dra fordel fra det aktuelle forsikringskravet eller de aktuelle tjenestene)
- Brukernavn og passord til en hjemmesidekonto (som du kan sette opp for å få et tilbud eller kjøpe en forsikring eller tjeneste)
- Adresse og kontaktinformasjon, inkludert e-postadresse
- Dekningsnivå og poliseinformasjon (for forsikringspoliser)
- Avtaleinformasjon, inkludert tjenester som skal ytes på grunnlag av avtalen (for serviceavtaler)
- Andre opplysninger som oppgis i søknadsskjemaer, slik som registreringsnummer, merke og modell for kjøretøy, eller merke og modell for fyrkjele
- Betalingsinformasjon, som kan omfatte informasjon om ditt kredittkort eller bankkort.

Vi vil også tildele deg et polise- eller kontraktsnummer som vi vil registrere sammen med personopplysningene dine.

Hvis du kjøper tjenester som er “betal-per-bruk”, samler vi også inn informasjonen som trengs for å yte de aktuelle tjenestene (se avsnitt 2.3).

Hvis du gir oss opplysninger om andre personer (for eksempel de som er dekket av forsikringen eller avtalen), må du forsikre deg om at disse personene er klar over at vi vil bruke disse opplysningene med det formål å yte den aktuelle forsikringen eller de aktuelle tjenestene. Du kan henvise til denne personvernerklæringen hvis de ønsker mer informasjon.

Hvis du ikke oppgir de opplysningene vi ber om, kan det hende at vi ikke vil være i stand til å tilby deg den aktuelle forsikringspolisen eller de aktuelle tjenestene.

## **2.2 Kjøp av forsikringer fra våre forretningspartnere**

Du kan kjøpe forsikringen vår fra en av våre forretningspartnere (for eksempel som et tillegg til andre forsikringer du kjøper fra dem). Du kan også kjøpe en polise som er garantert av vår forretningspartner, men der vi behandler og betjener dine krav (se avsnitt 2.3).

Under slike omstendigheter vil vår forretningspartner samle inn og dele noen av personopplysningene med oss slik at vi kan garantere for og administrere polisen din (der vi er forsikringsgiver) og å yte de relevante tjenestene til deg hvis du fremmer et krav. Disse opplysningene omfatter:

- Navn (på poliseeieren og alle andre relaterte enkeltpersoner som er omfattet av polisen)
- Adresse og kontaktinformasjon
- Dekningsnivå og poliseinformasjon
- Opplysninger om kjøretøyet, inkludert bilregistreringsnummer (for forsikringer for motorhavari)
- Bankopplysninger for utbetaling av krav, refusjoner, kontroll av polisen.

Vår forretningspartner vil også tildele deg et polisenummer som vi vil registrere sammen med de andre personopplysningene dine.

Se også avsnitt 2.5 nedenfor.

## **2.3 Slik fremmer du et krav eller ber om en nødhjelpstjeneste**

Du kan kontakte oss via telefon eller på hjemmesiden vår for å:

- fremme et krav på bakgrunn av forsikringspolisen din; eller
- be om en bestemt tjeneste i tilknytning til en eksisterende serviceavtale; eller
- be om en tjeneste som betales per bruk (og inngå en ny serviceavtale i henhold til avsnitt 2.2 ovenfor).

Du kan også spørre om slike krav eller tjenester.

Når du kontakter oss på denne måten (eller kontakter oss på andre måter for disse formålene), vil vi også samle inn tilleggsinformasjon fra deg for å bistå deg med dine forespørsler, verifisere og håndtere ditt krav eller din forespørsel om hjelp, og der dette er aktuelt, gjøre opp kravet og yte tjenestene. Dette omfatter å sikre at våre tjenesteytere responderer på og håndterer kvalifiserende hendelser ved oppgjør av ditt krav eller som en del av tjenestene.

Hvis du har kjøpt vår forsikring fra en av våre forretningspartnere, eller der vi håndterer et krav i tilknytning til en polise der en av våre forretningspartnere er forsikringsgiver (se avsnitt 2.2 ovenfor), kan vår kravshåndteringstjeneste gjøre bruk av varemerket til vår forretningspartner når vi behandler din forespørsel. Men informasjonen vi samler inn brukes av oss (og ikke vår forretningspartner) for disse formålene.

I hvert tilfelle vil opplysningene vi samler inn, omfatte:

- Navn og informasjon om polisen eller kontrakten
- Informasjon om kravet eller tjenesteforespørselen, inkludert de omkringliggende omstendighetene, den bistanden du trenger, og informasjon i alle relaterte dokumenter du gir oss.

Dette kan omfatte noen sensitive opplysninger og annen informasjon av sensitiv karakter. For eksempel kan vi ha behov for informasjon som gjelder helsetilstanden og sårbarheten til deg, pårørende og andre enkeltpersoner som mottar tjenester eller er involvert i den bistanden vi yter, eller annen sensitiv informasjon om omstendighetene rundt kravet eller forespørselen. Disse opplysningene samles inn for å foreta hensiktsmessige disposisjoner for å håndtere ditt krav og å yte de relevante tjenestene. Se også avsnitt 4 nedenfor.

Vi vil også tildele deg et krav- eller tjenestenummer som vi vil registrere sammen med de andre personopplysningene dine.

Hvis du gir oss opplysninger som gjelder andre enkeltpersoner, bes du forsikre deg om at disse enkeltpersonene er klar over at vi vil bruke deres personopplysninger med tanke på et krav eller en tjenesteforespørsel, og gjøre dem oppmerksom på denne personvernerklæringen for mer informasjon.

Telefonsamtaler til våre call-sentre kan bli tatt opp, og vi kan komme til å opprette ytterligere registreringer av vår kommunikasjon med deg, og alle ordninger som opprettes for å gjøre opp krav og å yte tjenester til deg. Se avsnitt 2.5 under for mer informasjon om dette.

#### **2.4 Annen bruk av vår hjemmeside og sosiale medier**

Vi kan komme til å samle inn andre personopplysninger fra brukere av vår hjemmeside og sosiale medie-kontoer, for eksempel brukere som sender oss forespørsler, deltar i konkurranser eller er involvert i andre aktiviteter som drives av oss innenfor denne konteksten. Vi kan komme til å bruke slike opplysninger for å håndtere din forespørsel og å administrere de aktuelle konkurransene eller aktivitetene.

Merk deg at informasjon som oppgis via sosiale medier også kan bli brukt og lagret av leverandørene av de sosiale mediene i samsvar med deres egne vilkår og betingelser.

Vi kan også komme til å bruke cookies (informasjonskapsler) eller lignende teknologi for å samle inn informasjon om bruken av hjemmesiden, inkludert IP-adressen din, din geografiske plassering, nettlesertype og -versjon, operativsystem, henvisningskilde, lengden på besøket, sidevisninger og navigasjonsruten din på hjemmesiden. Vi har imidlertid ingen hensikt om å knytte denne informasjonen opp mot deg som enkeltperson, eller kombinere den med andre opplysninger om deg. Du finner mer informasjon i [retningslinjene våre for informasjonskapsler](#) på [www.axa-assistance.co.uk](http://www.axa-assistance.co.uk).

Hjemmesiden vår kan inneholde hyperlenker til, og informasjon om tredjeparters hjemmesider. Som det går fram av vårt ansvar for deling av data (se avsnitt 3 under) har vi ingen kontroll over, og er ikke ansvarlige for, tredjeparters retningslinjer for og praksis knyttet til personvern.

## **2.5 Direkte markedsføring**

Hvis du gir oss tillatelse, kan vi sende deg meldinger (blant annet via e-post og SMS) om produkter og tjenester som tilbys av oss og tredjeparter, som vi tror kan være av interesse for deg (for eksempel fordi de er relaterte til andre produkter og tjenester som du har kjøpt eller vist interesse for). Produktene og tjenestene våre omfatter forsikringer og tjenester for motorhavari og nødssituasjoner i hjemmet, reiseforsikring og forsikring som dekker betaling av egenandel i tilknytning til andre forsikringer. Produkter og tjenester fra tredjeparter kan omfatte dem tilknyttet motorhavari eller nødssituasjoner i hjemmet, eller de som er komplementære til motorhavari eller nødssituasjoner i hjemmet, som for eksempel kjøretøykontroll, bilpleie, leie av bil, dekkjenester eller hjelpetjenester ved nødssituasjoner i hjemmet, som tilbys på "betal-per-bruk"-basis.

Hvis du gir oss tillatelse, kan vi også dele opplysninger om deg med andre parter for deres markedsføringsformål. Dette kan omfatte videreformidling av navn, telefonnummer, e-postadresse og (hvis relevant) bilregistreringsnummer til organisasjoner som leverer produkter og tjenester for nødssituasjoner eller motorhavari, slik at de kan kontakte deg for markedsføringsformål, for eksempel med spesialtilbud. På tidspunktet for denne erklæringen inkluderer slike organisasjoner Fixter, som utfører kjøretøyskontroller og verkstedstjenester.

Disse markedsføringsaktivitetene (utført av oss eller tredjeparter) kan innebære å matche personopplysningene dine med informasjon fra offentlige kilder, for å kunne sende deg relevant kommunikasjon som er tilpasset behovene dine. Blant annet kan vi bruke bilens registreringsnummer og postnummer og sjekke dataene opp mot en offentlig database med informasjon om bilens kontrollfrist, for å sende deg markedsføring om kjøretøykontroll på et passende tidspunkt.

Hvis du ikke gir tillatelse til disse markedsføringsaktivitetene, kan du likevel motta forespørsler om tilbakemelding, spørreundersøkelser og annen kundekommunikasjon fra oss – se avsnitt 2.6 nedenfor.

Du kan når som helst trekke tilbake tillatelsen til disse markedsføringsaktivitetene, eller velge å ikke motta forespørsler om tilbakemelding og spørreundersøkelser, via hjemmesiden vår (hvis du har en webkonto hos oss), eller ved bruk av kontaktinformasjonen i avsnitt 9 nedenfor.

## 2.6 Annen innsamling og bruk av dine personopplysninger

Vi kan også komme til å samle inn personopplysningene dine som følger:

- Vi kan registrere telefonsamtaler som du har hatt med oss for registrering, opplæring, kvalitetskontroll.
- Vi kan gjennomføre undersøkelser eller be om tilbakemelding fra deg på våre produkter og tjenester og vi kan invitere deg til å delta i fokusgrupper. Vi bruker dine svar og bidrag med tanke på kvalitetskontroll og forbedring av våre produkter og tjenester.
- Vi gjennomfører sanksjonskontroll inkludert sikring mot svindel og hvitvasking av penger, og i samsvar med krav fra offentlige myndigheter.
- Vi kan utføre revisjoner av tredjeparter som håndterer krav som gjelder våre poliser (se avsnitt 3.4 under). som kan involvere at vi gjennomgår utvalg av personopplysninger som brukes i tilknytning til slike tjenester.
- Hvis du kontakter oss, for eksempel via e-post, telefon, post eller via hjemmesiden vår eller sosiale medier, kan vi beholde kontaktinformasjonen og din kommunikasjon for å kunne

håndtere henvendelsen din og opprettholde kommunikasjonsregistre.

- Vi opprettholder registre for aktivitetene og tjenestene våre som kan omfatte kommunikasjon som er utvekslet med deg eller som gjelder deg.
- Vi kan komme til å bruke dine personopplysninger for å håndtere klager på våre aktiviteter og for å vurdere og styre potensielle rettslige prosesser som måtte oppstå på grunnlag av slike klager.
- Vi kan komme til å bruke noen opplysninger for analyseformål og for å hjelpe oss med å forbedre våre prosesser, produkter og tjenester, for eksempel årsak-virkningsanalyser når det gjelder klager. Vi søker å bruke anonyme datasett for slike formål.
- Vi kan komme til å gjennomgå og håndheve din overholdelse av våre polisevilkår, vilkår for bruk av hjemmesiden eller andre vilkår som er relevante for vårt forhold til deg, eller for å håndtere relaterte forespørsler.
- Vi kan komme til å bruke dine personopplysninger for å overholde våre juridiske og regulatoriske forpliktelser (inkludert de som er pålagt av Financial Conduct Authority eller for å beskytte og underbygge våre og andre enkeltpersoners juridiske rettigheter.

## 2.7. Personopplysninger om barn

Vi ønsker ikke å tilby forsikringspoliser eller serviceavtaler eller samle inn personopplysninger fra barn under 18 år. Vi vil søke å annullere en polise eller

serviceavtale, refundere premien eller betalingen og slette personopplysningene til slike enkeltpersoner når en foreldre eller verge varsler oss om at det er innhentet personopplysninger om barnet deres i denne sammenhengen.

Noen opplysninger om barn kan imidlertid samles inn og brukes i forbindelse med forsikringskrav eller ytelse av en tjeneste, for eksempel der det er relevant for omstendighetene rundt kravet eller tjenesteytelsen og sårbarheter som kan knyttes til dette (se avsnitt 2.3 ovenfor).

### **3. Deling av informasjon, og vårt forhold til andre parter**

#### **3.1 Leverandører av tjenester til deg**

Vi kan dele dine personopplysninger med aktører som leverer tjenester for å gjøre opp krav og yte tjenester, inkludert yting av nødhjelp eller hjelpetjenester, i henhold til din forsikringspolise eller serviceavtale. Dette kan for eksempel være aktører som kommer for å hjelpe deg ved et eventuelt motorhavari, et problem med fyrkjelen eller en nødsituasjon i hjemmet. Vi vil dele personopplysninger som navnet ditt, adressen eller stedet du er på, bilens registreringsnummer, antall passasjerer, merke og modell for fyrkjelen, og annen informasjon og omstendigheter for den aktuelle hendelsen. Denne informasjonen kan omfatte sensitive opplysninger som er relevant for tjenesten de yter, så som helsen og sårbarheten til enkeltpersoner som er involvert i en aktuell hendelse. Vi er fortsatt ansvarlige for hvordan leverandørene våre bruker personopplysningene dine for disse formålene.

#### **3.2 Forretningspartnere**

Informasjon om dine krav og annen korrespondanse med deg kan bli avslørt for våre forretningspartnere som du kjøpte polisen av (se avsnitt 2.2 over) for deres revisjonsformål.

#### **3.3 Betalingsleverandør**

Alle betalinger av forsikringspremier eller serviceavgifter, med unntak av autogiro som vi håndterer direkte med den betalende banken, håndteres av betalingsleverandøren vår, DataCash (en del av MasterCard-konsernet). Du kan lese personvernerklæringen til betalingsleverandøren på [www.mastercard.com/gateway/privacy/privacy.html](http://www.mastercard.com/gateway/privacy/privacy.html). Vi deler informasjon med betalingsleverandøren vår i den grad det er nødvendig for å behandle betalingene du gjør, refundere slike betalinger og behandle klager og spørsmål knyttet til slike betalinger og refusjoner.

#### **3.4 Tredjeparts behandlere av krav**

Tredjeparts organisasjoner kan håndtere krav som knyttes til bestemte forsikringspoliser. Dette inkluderer Arc Legal Assistance og Lawshield for rettskjøp og Ryan Direct Group for nøkkelforsikring. Der dette er relevant finner du ytterligere informasjon i dokumentasjonen knyttet til polisen. De vil få informasjon om deg og din polise direkte fra vår forretningspartner som solgte deg polisen (se avsnitt 2.2. over). Disse organisasjonene vil fungere som Dataansvarlige, noe som innebærer at de vil bestemme

hvordan de bruker dine data ved behandling av et krav og hva slags ytterligere informasjon de måtte ha behov for fra deg, i samsvar med deres egne personvernprosedyrer. Vi vil ikke på generelt grunnlag ha tilgang til personopplysningene de registrerer, annet enn for revisjonsformål.

### **3.4 Andre selskaper i det verdensomspennende AXA-konsernet**

Vi kan komme til å dele personopplysningene dine med andre selskaper innenfor det verdensomspennende AXA-konsernet, i EØS (EU samt Norge, Liechtenstein og Island) og Sveits, som vil bistå oss med bestemte tjenester, inkludert telefonsalg av våre forsikringsprodukter, kravhåndtering over natten, opptak av telefonsamtaler og sanksjonskontroll. Disse konsernenhetene vil handle på våre vegne og vi er ansvarlige for hvordan de bruker dine personopplysninger for disse formålene.

Vi kan også komme til å dele dine opplysninger med andre selskaper innenfor det verdensomspennende konsernet AXA Group med tanke på styring av kostnader knyttet til krav, kravanalyse (herunder utarbeidelse av prognoser for kostnader knyttet til krav i fremtiden) forbedringer av produkter, prosesser og tjenester, personliggjøring av produkttilbud og når det gjelder forbygging og oppdagelse av svindel. Vi kan også komme til å bruke personopplysninger for statistiske formål. Disse selskapene vil ikke kunne identifisere noen individuelle brukere fra den informasjonen vi gir til dem.

### **3.6 Andre avsløringer**

Vi kan også komme til å avsløre dine personopplysninger til følgende parter.

- **Lovlige myndigheter og regulatoriske organer.** Vi er for eksempel pålagt å rapportere opplysninger om eventuelle mistenkelige aktiviteter (for eksempel knyttet til svindel eller hvitvasking av penger) til den britiske politiorganisasjonen National Crime Agency (NCA).
- Parter som er involvert i pågående eller framtidige rettslige prosesser, eller som bistår oss i å etablere, utøve eller forsvare våre juridiske rettigheter. For eksempel kan vi dele informasjon med våre juridiske eller andre profesjonelle rådgivere.
- Parter som du har gitt oss tillatelse til å snakke om din forsikringspolise eller krav med (inkludert andre relevante enkeltpersoner i henhold til en polise).
- Leverandører av andre produkter og tjenester for at de skal kunne sende deg direktemarkedsføring, i den grad du har gitt oss tillatelse til det – se avsnitt 2.5 over.
- Andre tjenesteytere, for eksempel slike som levere backup av data eller teknologitjenester.
- Andre parter i den utstrekning du har gitt oss tillatelse til å gjøre det, eller der det ellers er pålagt eller tillatt oss i lovs form.

### **3.7 Forbud mot salg av personopplysningene dine**

Vi kommer ikke til å selge, distribuere, leie ut eller på annen måte utlevere personopplysningene dine til tredjeparter eller tillate at personopplysningene dine utnyttes kommersielt på en slik måte av oss eller av dem eller på våre vegne.



## 4. Juridisk grunnlag for bruk av personopplysningene dine

I henhold til personvernloven er vi forpliktet til å identifisere det juridiske grunnlaget for innsamling, bruk og utlevering av personopplysningene dine, som beskrevet over.

Følgende gjelder for våre aktiviteter.

- Innsamling og bruk av personopplysninger som er nødvendig for oppfyllelsen av vår forsikringskontrakt eller serviceavtale med deg, for eksempel for å kunne administrere en polise, håndtere krav og yte relevante tjenester til deg.
- Innsamling og bruk av personopplysninger som er nødvendig for oppfyllelsen av din forsikringskontrakt med andre selskaper, for at vi skal kunne yte deg bistand eller tjenester og/eller utbetale krav til deg der disse ytelsene behandles og betjenes av oss.
- Innsamling og bruk av personopplysninger som er i vår legitime interesse, for eksempel for å styre vår virksomhet, håndtere krav, yte tjenester, svare på spørsmål, opprettholde kommunikasjonsregistre, håndtere klager, gjennomgå samsvar med våre vilkår og etterforske svindel.
- Avsløring av data i en tredjeparts legitime interesse og som mottar den, for eksempel vår forretningspartner som reviderer oss eller tredjeparter som håndterer krav i samsvar med våre forsikringspoliser.
- Innsamling, bruk eller avsløring av data for å samsvar med våre juridiske forpliktelser, for eksempel der vår reguleringsmyndighet eller de håndhevende myndighetene krever det.
- Vi innhenter samtykke til direkte markedsføringskommunikasjon (se punkt 2.5 over) og i noen tilfeller, for overlevering av personopplysningene dine (se avsnitt 3.6 over).

Der vi samler inn eller registrerer personsensitive opplysninger, som informasjon om din helse, vil vi separat be om ditt uttrykkelige samtykke til bruk av dem, generelt på det tidspunktet du fremmer et krav, såfremt ikke vår bruk av slike data er nødvendig for å beskytte dine eller en annen persons vitale interesser, eller for etablering, utøvelse eller forsvar av juridiske krav.

## 5. Internasjonal dataoverføring

Vi samler inn, bruker, oppbevarer og videreformidler personopplysningene dine som beskrevet ovenfor, i Storbritannia og EØS (EU samt Norge, Liechtenstein og Island) og Sveits, der personvernlovgivningen gir et tilsvarende beskyttelsesnivå. I dag overfører vi ikke personopplysningene dine til land uten tilstrekkelig lovverk for personvern.

Hvis vi beslutter å ta i bruk databehandlingsanlegg eller tjenesteleverandører på andre steder, eller på annen måte overføre dataene dine til et sted utenfor Storbritannia, EØS eller Sveits, kommer vi til å sørge for at personopplysningene dine får et tilsvarende beskyttelsesnivå som det som kreves i henhold til det britiske lovverket for personvern.

## 6. Oppbevaring av personopplysningene dine

Personopplysningene dine vil bli oppbevart så lenge det er nødvendig for de aktuelle formålene som er angitt over. Dette omfatter oppbevaring av noen personopplysninger etter avslutningen av vårt forhold til deg, spesielt med tanke på å kunne løse potensielle tvister samt for pågående eller framtidige rettsprosesser, for å opprettholde et arkiv for våre tjenester og på andre måter overholde våre juridiske forpliktelser og å forsvare våre juridiske rettigheter. Du har rett til å be om ytterligere informasjon om oppbevaringsperiodene våre. Bruk kontaklinformasjonen i avsnitt 9 under for å sende inn en slik forespørsel.

## **7. Sikkerhet knyttet til personopplysningene dine**

Vi gjennomgår med jevne mellomrom de tekniske og organisasjonsmessige sikkerhetstiltakene vi har på plass i våre informasjons- og kommunikasjonssystemer for å forhindre tap, misbruk eller uautorisert bruk av dine personopplysninger.

Kommunikasjon som sendes via vår hjemmeside, eller via e-post eller sosiale medier, benytter Internett, som er et offentlige nettverk. Så selv om vi implementerer sikkerhetstiltak for våre systemer, er det fortsatt risiko for at personopplysninger du oppgir, kan bli fanget opp av andre, og at krypterte data kan dekrypteres. Ytterligere informasjon om sikkerhetstiltakene vi benytter for kommunikasjon som sendes via e-post eller via hjemmesiden vår, får du på forespørsel – vennligst bruk kontaktskjemaet i avsnitt 9.

Du er ansvarlig for å holde passordet du benytter for tilgang til hjemmesiden vår konfidensielt. Vi vil ikke be deg om passordet, bortsett fra når du logger deg inn på hjemmesiden vår.

## **8. Dine juridiske rettigheter**

I samsvar med personvernlovgivningen har du rett til å:

- Motta en kopi av de personopplysningene vi har om deg sammen med annen informasjon om hvordan vi behandler dem;
- Be om retting av uriktige opplysninger og, i noen tilfeller, å be oss om å slette eller begrense bruken av personopplysningene dine eller på annen måte protestere mot vår behandling av personopplysningene dine for markedsføringsformål eller av årsaker som knytter seg til din særlige situasjon;
- Motta en kopi (i et maskinlesbart format) av personopplysninger som du har gitt til oss, der vi behandler dem elektronisk på grunnlag av ditt samtykke eller at det er nødvendig for å kunne oppfylle vår kontrakt med deg (se avsnitt 4 over). Slike data kan sendes til en annen dataansvarlig (som en annen forsikringsgiver);
- Sende en klage på hvordan vi håndterer dataene dine, til den britiske informasjonskommisjonskontor. Gå til [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk) for å finne ytterligere informasjon om hvordan du gjør dette; og

- Trekke tilbake alle samtykker du har gitt som knytter seg til bruken av dine personopplysninger, når som helst. Dette inkluderer samtykker til å motta direkte markedsføringskommunikasjon (se avsnitt 2.5 og avsnitt 4).

Merk deg at det er bestemte begrensninger og unntak fra disse rettighetene som vi kan gjøre bruk av avhengig av omstendighetene.

Vennligst bruk kontaktinformasjonen i avsnitt 9 under for å sende oss forespørsel om hvordan du kan utøve disse rettighetene (spesifiser hva du ber om), eller hvis du ønsker mer informasjon om dem.

## 9. Vår kontaktinformasjon

Data Protection Officer/Personvernansvarlig  
AXA Assistance (UK) Limited/Inter Partner Assistance S.A. (UK Branch)  
The Quadrangle  
106-118 Station Road  
Redhill, Surrey  
RH1 1PR

E-post: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

## 10. Tilknyttede varsler og vilkår

- Retningslinjene våre for informasjonskapsler, som du finner på [www.axa-assistance.co.uk](http://www.axa-assistance.co.uk), gir informasjon om bruken av informasjonskapsler på hjemmesiden vår. Vi ber deg også om å godta bruken av informasjonskapsler i henhold til vilkårene i retningslinjene, første gang du besøker hjemmesiden vår.
- Bruksvilkårene for hjemmesiden, også tilgjengelig på [www.axa-assistance.co.uk](http://www.axa-assistance.co.uk).
- Vilkår knyttet til forsikringen eller serviceavtalen du har med oss (hvis relevant), som er formidlet av oss på dette nettstedet eller av forretningspartneren vår som du skaffet forsikringen hos.