

Informativa sulla Privacy

La presente informativa sulla privacy descrive le modalità di utilizzo, da parte di AXA Assistance (UK) Limited e Inter Partner Assistance S.A. (UK Branch) (di seguito anche "noi", "ci", "nostro/a/i/e"), dei dati personali relativi ai nostri assicurati, utenti del servizio e persone collegate, e altri richiedenti e utenti del nostro sito web ("l'utente").

Potremo aggiornare la presente informativa di tanto in tanto e pubblicheremo la nuova versione sul nostro sito web. La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 5 dicembre 2017.

La presente informativa si articola in 10 sezioni:

1. Chi siamo
2. Quali informazioni raccogliamo (incluso presso chi le raccogliamo) e come le utilizziamo
3. Condivisione delle informazioni dell'utente e nostro rapporto con altre parti
4. Base giuridica per l'uso delle informazioni dell'utente
5. Trasferimenti internazionali di dati
6. Conservazione delle informazioni dell'utente
7. Sicurezza delle informazioni dell'utente
8. Diritti di legge dell'utente, compreso il diritto di accedere a una copia dei dati in nostro possesso
9. I nostri dati di contatto
10. Informativa e termini correlati

1. Chi siamo

AXA Assistance (UK) Limited ("AXA Assistance") e Inter Partner Assistance SA ("IPA") fanno entrambe parte del Gruppo AXA operante a livello mondiale. Il nostro sito web è consultabile su www.axa-assistance.co.uk. Offriamo polizze assicurative e contratti di sola assistenza con cui prestiamo assistenza in situazioni quali soccorso stradale, emergenze domestiche o manutenzione delle caldaie.

IPA emette le nostre polizze assicurative. Si tratta di una persona giuridica belga, ma è la filiale del Regno Unito che utilizza i dati dell'utente come descritto nella presente informativa sulla privacy. AXA Assistance è una società con sede nel Regno Unito che assolve ai nostri contratti di sola assistenza (se l'utente necessita di aiuto, ma non dispone di una polizza assicurativa).

AXA Assistance si occupa anche della gestione dei sinistri e di prestazione di servizi nell'ambito sia delle nostre polizze assicurative sia dei contratti di sola assistenza,

nonché della gestione dei sinistri nell'ambito di alcune polizze fornite da compagnie di assicurazione diverse da IPA.

Nello svolgimento di tali attività, sia AXA Assistance che IPA svolgono la funzione di titolari del trattamento, nel senso che ciascuna di esse ha un ruolo nell'utilizzo dei dati e nella determinazione delle modalità di utilizzo degli stessi (come descritto nella presente informativa sulla privacy).

Abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati, incaricato della supervisione dell'utilizzo dei dati personali da parte di AXA Assistance e IPA. L'utente può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei propri dati da parte nostra e per esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati (vedere la sezione 8 sotto riportata). Le modalità di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono indicate nella sezione 9 in appresso.

2. Dati raccolti e modalità di utilizzo

2.1 Acquisto di assicurazione o servizi direttamente presso di noi

L'utente può ottenere un preventivo e acquistare la nostra assicurazione o i nostri servizi sul nostro sito web o per telefono. Raccoglieremo informazioni pertinenti provenienti dall'utente al fine di fornirgli un preventivo, e di elaborare e gestire la sua polizza o il suo contratto di sola assistenza.

Tali dettagli includono:

- Nome (dell'assicurato o dell'utente del servizio e di qualsiasi altra persona che può beneficiare delle richieste di indennizzo o dei servizi in questione)
- Nome utente e password per un account di sito web (che l'utente può impostare al fine di ottenere un preventivo o acquistare un'assicurazione o servizi)
- Indirizzo e dati di contatto, compreso l'indirizzo di posta elettronica
- Livello di copertura e dettagli della polizza (per le polizze assicurative)
- Dettagli del contratto dell'utente, compresi i servizi che devono essere prestati in base allo stesso (per i contratti di sola assistenza)
- Altre informazioni richieste nei moduli di domanda, quali il numero di immatricolazione, la marca e il modello del veicolo o la marca e il modello della caldaia
- Coordinate di pagamento, che possono includere la carta di credito o le coordinate bancarie dell'utente.

Assegneremo altresì all'utente un numero di polizza o di contratto che registreremo insieme agli altri suoi dati personali.

Se l'utente sta acquistando servizi a pagamento in base all'utilizzo, raccoglieremo anche i dati necessari per fornirgli l'assistenza necessaria (vedere la sezione 2.3).

Se l'utente ci fornisce dettagli relativi ad altre persone (ad esempio quelle che detengono un interesse nell'ambito della polizza o del contratto), è pregato di assicurarsi che tali persone siano consapevoli che utilizzeremo i loro dati per le finalità della polizza o dei servizi assicurativi in questione e di indirizzarli alla presente informativa sulla privacy per ulteriori informazioni.

Se l'utente non ci fornisce le informazioni richieste, potremmo non essere in grado di offrirgli la polizza assicurativa o i servizi applicabili.

2.2 Acquisto di un'assicurazione presso i nostri partner commerciali

L'utente può acquistare la nostra assicurazione presso uno dei nostri partner commerciali (ad esempio come complemento di un'altra assicurazione che acquista presso questi ultimi). L'utente può altresì acquistare una polizza emessa dal nostro partner commerciale, ma in relazione a cui trattiamo e liquidiamo i suoi sinistri (vedere la sezione 2.3).

In tali circostanze, il nostro partner commerciale raccoglierà e condividerà con noi alcuni dati personali dell'utente per consentirci di emettere e amministrare la sua polizza (di cui siamo collocatori) e di prestargli i servizi necessari nel caso in cui presenti una richiesta danni. Tali dettagli includono:

- Nome (dell'assicurato e delle persone allo stesso collegate nel quadro della polizza)
- Indirizzo e dati di contatto
- Livello di copertura e dettagli della polizza
- Dati relativi al veicolo, compreso il numero di immatricolazione del veicolo (per le polizze di assicurazione di soccorso stradale)
- Coordinate bancarie per i regolamenti di sinistri, i rimborsi, il controllo delle polizze.

Il nostro partner commerciale assegnerà all'utente anche un numero di polizza che registreremo insieme ai suoi altri dati personali.

Vedere anche la sezione 2.5 sotto riportata.

2.3 Presentare una richiesta danni o richiedere un servizio

L'utente può contattarci telefonicamente o sul nostro sito web per:

- sottoporci una richiesta danni nel quadro della sua polizza assicurativa; oppure
- richiedere un servizio specifico nell'ambito di un contratto esistente di sola assistenza; oppure
- richiedere un servizio a pagamento in base all'utilizzo (e stipulare un nuovo contratto di sola assistenza ai sensi della precedente sezione 2.2).

L'utente può anche chiedere informazioni su tali richieste danni o servizi.

Quando l'utente ci contatta in questo modo (o ci contatta in altro modo per tali scopi), raccoglieremo ulteriori informazioni presso lo stesso per assisterlo nella sua richiesta, verificare e gestire la sua richiesta danni o richiesta di servizio e, se del caso, per risarcire il sinistro e prestargli i servizi. A tal scopo dobbiamo provvedere a che i nostri prestatori di servizi rispondano e trattino gli incidenti ammissibili in regolazione del sinistro dell'utente o nel quadro dei servizi.

Se l'utente ha stipulato la nostra assicurazione presso uno dei nostri partner commerciali o laddove noi trattiamo un sinistro nell'ambito di una polizza emessa da uno dei nostri partner commerciali (vedere la sezione precedente 2.2), il nostro servizio di gestione sinistri può utilizzare il marchio del nostro partner commerciale per trattare la richiesta. Tuttavia, le informazioni che raccogliamo vengono utilizzate da noi (e non dai nostri partner commerciali) per tali finalità.

In ogni caso, i dettagli che raccogliamo includeranno:

- Nome e dettagli della polizza o del contratto
- Informazioni relative al sinistro o alla richiesta di servizio, incluse le circostanze del caso, l'assistenza richiesta dall'utente e le informazioni contenute in qualsiasi documento correlato fornitoci dall'utente.

Possono includere alcuni dati personali sensibili e altre informazioni di natura sensibile. Ad esempio, potrebbe essere necessario conoscere informazioni sullo stato di salute o vulnerabilità dell'utente, dei suoi familiari a carico o delle persone collegate che ricevono servizi o sono coinvolte nell'assistenza da noi fornita, o altre informazioni sensibili sulle circostanze della richiesta danni o altra richiesta. Tali informazioni vengono raccolte al fine di adottare le misure appropriate per gestire la richiesta danni e fornire i relativi servizi. Vedere anche la sezione 4 sotto riportata.

Assegneremo altresì all'utente un numero di sinistro o di servizio che registreremo insieme agli altri suoi dati personali.

Se l'utente ci fornisce dettagli relativi ad altre persone, è pregato di assicurarsi che tali persone siano consapevoli che utilizzeremo i loro dati per le finalità della richiesta danni o della richiesta di servizio, e di indirizzarli alla presente informativa sulla privacy per ulteriori informazioni.

Le chiamate ai nostri call center possono essere registrate e possiamo tenere registrazioni aggiuntive delle nostre comunicazioni con l'utente e di qualsiasi accordo preso per regolare il suo sinistro e prestargli i servizi. Per ulteriori informazioni in merito, vedere la sezione 2.5.

2.4 Altri usi del nostro sito web e dei social media

Potremo raccogliere altri dati personali presso gli utenti del nostro sito web o i nostri account di social media, ad esempio degli utenti che ci inviano domande, partecipano ai nostri concorsi o sono coinvolti in altre attività da noi gestite in questo contesto. Potremo utilizzare tali dati per gestire la richiesta dell'utente e gestire i relativi concorsi o attività.

Facciamo presente che le informazioni fornite sui social media possono anche essere utilizzate e memorizzate dal provider di social media, in conformità con i propri termini e criteri.

Potremo anche utilizzare cookie o tecnologie simili per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito web, compreso l'indirizzo IP, la posizione geografica, il tipo e la versione del browser, il sistema operativo, il sito di rinvio, la durata della visita, le pagine visualizzate e i percorsi di navigazione del sito web. Tuttavia, non cerchiamo di mettere in relazione tali informazioni con l'utente come individuo, né di abbinarle ad altri dati che lo riguardano. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra [Informativa sui Cookie](#) su www.axa-assistance.co.uk.

Il nostro sito web può includere collegamenti ipertestuali e dettagli di siti web di terze parti. Fatte salve le nostre responsabilità in materia di condivisione dei dati (vedere la sezione 3 sotto riportata), non abbiamo alcun controllo sulle politiche e pratiche di terzi in materia di privacy, né possiamo risponderne.

2.5 Marketing diretto

Se l'utente ci accorda il consenso, potremo inviargli comunicazioni (anche via e-mail e SMS) su prodotti e servizi offerti da noi e da terzi, che riteniamo possano essere di suo interesse (ad esempio perché si riferiscono ad altri prodotti e servizi che ha acquistato o per i quali ha mostrato interesse). I nostri prodotti e servizi includono le assicurazioni di soccorso stradale e le emergenze domestiche e relativi servizi, assicurazioni di viaggio e assicurazioni a copertura del pagamento di un eventuale importo eccedente in base a un'altra polizza. I prodotti e i servizi di terzi possono includere quelli relativi al soccorso stradale o alle emergenze domestiche, o quelli complementari al soccorso stradale o alle emergenze domestiche, come le revisioni dei vecchi veicoli, le autoriparazioni, le auto a noleggio, gli pneumatici o i servizi di assistenza per emergenze domestiche prestati in base al principio del pagamento in base all'utilizzo.

Se l'utente ci accorda il consenso, possiamo anche condividere i suoi dati con terzi per le loro finalità di marketing. Queste ultime possono includere la condivisione del nome, del numero di telefono, dell'indirizzo di posta elettronica e (se del caso) del numero di immatricolazione auto con organizzazioni che forniscono prodotti e servizi di emergenza per la casa o per il soccorso stradale, in modo che possano contattare l'utente per finalità di marketing, ad esempio con offerte speciali. Alla data della presente informativa, tali organizzazioni comprendono Fixter, che effettua servizi di revisione auto e autoriparazione.

Tali attività di marketing (nostre o di terzi) possono comportare l'incrocio dei dati dell'utente con altre informazioni provenienti da fonti pubbliche, per potergli inviare comunicazioni personalizzate sulle sue esigenze. Possono includere, ad esempio, l'utilizzo della targa identificativa dell'auto e del codice postale per verificare la data di scadenza della revisione sulla base di un database statale, al fine di inviargli una comunicazione di marketing sui servizi di revisione al momento opportuno.

Se l'utente non acconsente a nessuna di queste attività di marketing, potrà comunque ricevere richieste di feedback, sondaggi e altre comunicazioni di assistenza clienti da parte nostra - vedere la sezione 2.6 sotto riportata.

L'utente può revocare il consenso a tali attività di marketing in qualsiasi momento, o rinunciare a ricevere richieste di feedback e sondaggi utilizzando il nostro sito web (se dispone di un account del sito web con noi), o utilizzando i dati di contatto di cui alla sezione 9 di seguito riportata.

2.6 Altri tipi di raccolta e utilizzo dei dati personali dell'utente

Potremo anche raccogliere e utilizzare i dati personali dell'utente con le seguenti modalità.

- Potremo registrare le telefonate che ci vengono fatte per finalità di conservazione archivi, formazione, controllo qualità.
- Potremo condurre sondaggi o chiedere all'utente dei feedback sui nostri prodotti e servizi, e potremo invitarlo a far parte di focus group (gruppi per lo studio e la messa a fuoco di un prodotto). Utilizzeremo le risposte e i contributi dell'utente per il controllo della qualità e il miglioramento dei nostri prodotti e servizi.
- Eseguiremo controlli sulle operazioni con paesi oggetto di sanzioni anche per salvaguardare da frodi e riciclaggio di denaro, in conformità ai requisiti di legge.
- Potremo svolgere audit su terzi che liquidano sinistri nell'ambito delle nostre polizze (vedere la sezione 3.4 di seguito), che possono rendere necessario un riesame da parte nostra di campioni di dati personali utilizzati in relazione a tali servizi.
- Se l'utente ci contatta, ad esempio tramite e-mail, telefono, posta o il nostro sito web o i social media, potremo conservare i suoi dati di contatto e le sue comunicazioni per gestire la sua richiesta e conservare archivi delle comunicazioni.
- Conserveremo registrazioni delle nostre attività e dei nostri servizi che possono includere le comunicazioni scambiate con l'utente o che lo riguardano.
- Potremo utilizzare i dati dell'utente per gestire le contestazioni relative alle nostre attività e per valutare e gestire qualsiasi azione legale potenziale o reale derivante da tali contestazioni.
- Potremo utilizzare alcuni dati per finalità analitiche e per aiutarci a migliorare i nostri processi, prodotti e servizi, ad esempio l'analisi delle cause alla radice delle contestazioni. A tal fine cercheremo di utilizzare set di dati anonimi.

- Potremo riesaminare ed esigere l'ottemperanza dell'utente ai termini della nostra polizza, ai termini del sito web o altri termini rilevanti per il nostro rapporto con l'utente, o gestire le relative richieste di informazioni.
- Potremo utilizzare i dati dell'utente per adempiere ai nostri obblighi di legge e normativi (compresi quelli imposti dall'Autorità di condotta finanziaria), o per proteggere e far rispettare i nostri diritti di legge e quelli di altri individui

2.7. Dati dei minori

Non offriamo intenzionalmente polizze assicurative o contratti di sola assistenza, né raccogliamo informazioni personali presso minori di età inferiore ai 18 anni. Cercheremo di annullare una polizza o un contratto di sola assistenza, rimborsare il premio o il pagamento e cancellare i dati di tali persone quando un genitore o un tutore ci comunica che eventuali dati personali sono stati ottenuti dal loro figlio in tale contesto.

Tuttavia, alcune informazioni sui minori possono essere raccolte e utilizzate in relazione a una richiesta danni o alla prestazione di un servizio, ad esempio se pertinenti alle circostanze della richiesta danni o della prestazione del servizio e alle vulnerabilità associate (vedere sezione 2.3 sopra riportata).

3. Condivisione delle informazioni dell'utente e nostro rapporto con altre parti

3.1 Prestatori di servizi all'utente

Condivideremo i dati personali dell'utente con i prestatori di servizi per liquidare sinistri e prestare un servizio, anche per prestare assistenza di emergenza o servizi di recupero, in base alla sua polizza assicurativa o al suo contratto di sola assistenza. Si tratta, ad esempio, di società che possono prestare servizi di soccorso stradale, assistenza caldaie o di intervento in emergenze domestiche. Condivideremo dettagli quali nome, indirizzo o posizione, numero di targa dell'auto, numero di passeggeri, marca e modello della caldaia e altri dettagli e circostanze dell'incidente in questione. Tali informazioni possono includere dati personali sensibili relativi al servizio che prestano, ad es. sulla salute e le vulnerabilità delle persone coinvolte in un incidente rilevante. Rimaniamo responsabili del modo in cui i nostri fornitori utilizzano i dati dell'utente per tali finalità.

3.2 Partner commerciali

Le informazioni relative alle richieste di risarcimento dell'utente e altra corrispondenza con l'utente possono essere divulgate ai nostri partner commerciali presso i quali l'utente ha acquistato una polizza (vedere la sezione 2.2 sopra) per le loro finalità di verifica.

3.3 Prestatore di servizi di pagamento

Tutti i pagamenti dei premi o dei compensi per servizi effettuati dall'utente, ad eccezione delle istruzioni di pagamento tramite addebito diretto che gestiamo direttamente con la banca pagatrice, sono gestiti dal nostro prestatore di servizi di pagamento, DataCash

(una divisione di MasterCard). L'utente può consultare l'informativa sulla privacy del prestatore di servizi di pagamento all'indirizzo www.mastercard.com/gateway/privacy/privacy.html. Condivideremo le informazioni con il nostro prestatore di servizi di pagamento nella misura necessaria ai fini dell'elaborazione dei pagamenti effettuati dall'utente, del rimborso di tali pagamenti e del trattamento delle contestazioni e delle richieste relative a tali pagamenti e rimborsi.

3.4 Gestori di sinistri terzi

Organizzazioni terze possono gestire sinistri nell'ambito di alcune delle nostre polizze assicurative. Queste includono Arc Legal Assistance e Lawshield per la nostra polizza assicurativa di tutela giudiziaria e Ryan Direct Group per la nostra assicurazione chiavi. Se necessario, ulteriori dettagli sono consultabili nella documentazione della polizza dell'utente. Otterranno informazioni sull'utente e sulla sua polizza direttamente dal nostro partner commerciale che gli ha venduto la polizza (vedere la sezione 2.2 sopra riportata). Tali organizzazioni fungeranno anche da titolari del trattamento dei dati, nel senso che decideranno come utilizzare i dati dell'utente nella gestione di un sinistro e quali informazioni aggiuntive richiedere all'utente, in conformità alle loro pratiche in materia di protezione dei dati. In generale, non accederemo ai dati che essi registrano, se non per finalità di audit.

3.5 Altre società del Gruppo AXA presenti nel mondo

Potremmo condividere alcuni dei dati personali dell'utente con altre società del Gruppo AXA site nello Spazio economico europeo (Unione europea più Norvegia, Liechtenstein e Islanda) e in Svizzera, che ci assistono in alcuni servizi, tra cui la vendita telefonica dei nostri prodotti assicurativi, la gestione dei sinistri entro 24 ore, la registrazione delle chiamate e il controllo sulle operazioni con paesi oggetto di sanzioni.

Queste entità del gruppo agiranno per nostro conto e noi rimarremo responsabili del modo in cui utilizzano i dati dell'utente per tali finalità.

Possiamo anche condividere i dati dell'utente con altre società del Gruppo AXA in tutto il mondo per la gestione dei costi dei sinistri, l'analisi dei sinistri (inclusa la previsione di futuri costi dei sinistri), il miglioramento di prodotti, processi e servizi, la personalizzazione delle offerte di prodotti e la prevenzione e l'individuazione di frodi. Potremo utilizzare i dati anche a fini statistici. Queste società non saranno in grado di identificare alcun singolo utente dalle informazioni che forniamo loro.

3.6 Altre divulgazioni

Potremo divulgare altresì i dati personali dell'utente ai seguenti soggetti.

- **Autorità giudiziaria od organismi di regolamentazione.** Ad esempio, siamo tenuti a segnalare i dettagli di qualsiasi attività sospetta (ad esempio in materia di frode o riciclaggio di denaro) alla National Crime Agency (NCA).

- Le parti coinvolte in procedimenti legali in corso o futuri, o che ci assistono nella definizione, nell'esercizio o nella difesa dei nostri diritti di legge. Ad esempio, potremo condividere informazioni con i nostri consulenti legali o altri professionisti.
- **Soggetti con cui l'utente ci ha accordato il permesso di parlare** della sua polizza assicurativa o della richiesta di risarcimento (incluse altre persone pertinenti nel quadro di una polizza).
- **Fornitori di altri prodotti e servizi** per l'invio di comunicazioni di marketing diretto, nella misura in cui l'utente abbia acconsentito a farlo - vedere la sezione 2.5 di cui sopra.
- **Altri prestatori di servizi**, ad esempio quelli che forniscono servizi di backup dei dati o servizi tecnologici.
- **Altre parti** nella misura in cui l'utente ci abbia acconsentito a farlo, o dove siamo altrimenti obbligati o autorizzati a farlo per legge.

3.7 Divieto di vendita dei dati personali dell'utente

Non venderemo, cederemo, affitteremo o disporremo in altro modo dei dati personali dell'utente a terzi né permetteremo che i suoi dati siano sfruttati commercialmente in questo modo da noi o da loro o per nostro conto.

4. Base giuridica per l'uso delle informazioni dell'utente

Le leggi sulla protezione dei dati ci impongono di individuare le basi giuridiche per la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione dei dati dell'utente, come descritto sopra. Alle nostre attività si applica quanto segue.

- Raccolta e utilizzo dei dati necessari per l'assolvimento del nostro contratto di assicurazione o di prestazione di servizi con l'utente, ad esempio per l'amministrazione di una polizza, la gestione dei sinistri e la prestazione dei relativi servizi.
- La raccolta e l'utilizzo dei dati sono necessari per l'adempimento del contratto di assicurazione con un'altra società, per consentirci di prestare assistenza o servizi e/o liquidare i sinistri all'utente, laddove si tratti di prestazioni da noi trattate e fornite.
- Raccolta e utilizzo di dati che sono nel nostro legittimo interesse, ad esempio per gestire la nostra attività, gestire richieste danni, prestare servizi, rispondere a richieste, mantenere registrazioni di comunicazioni, gestire contestazioni, far rispettare i nostri termini e indagare sulle frodi.
- Divulgazione di dati nell'interesse legittimo della terza parte che li riceve, ad esempio i nostri partner commerciali che eseguono audit su di noi, o terzi che gestiscono le richieste di risarcimento nell'ambito delle nostre polizze assicurative.
- Raccolta, utilizzo o divulgazione dei dati per adempiere a un obbligo di legge, ad esempio quando lo richiedano le nostre autorità di regolamentazione o le forze dell'ordine.

- Otteniamo il consenso alle comunicazioni di marketing diretto (vedere sezione precedente 2.5) e, in alcuni casi, alla comunicazione dei dati dell'utente (vedere sezione precedente 3.6).

Laddove noi raccogliamo o registriamo dati personali sensibili, come informazioni sulla salute dell'utente, chiederemo separatamente il suo consenso esplicito al loro utilizzo, generalmente nel momento in cui ci sottopone una richiesta danni, salvo che il nostro utilizzo di tali dati non sia necessario nell'interesse vitale dell'utente o di un'altra persona, o per l'instaurazione, l'esercizio o la difesa di azioni legali.

5. Trasferimenti internazionali di dati

Raccogliamo, utilizziamo, memorizziamo e condividiamo le informazioni dell'utente come sopra descritto all'interno del Regno Unito e dello Spazio economico europeo (l'Unione Europea più la Norvegia, il Liechtenstein e l'Islanda) e della Svizzera, dove le leggi in materia di dati personali garantiscono un analogo livello di protezione dei dati.

Pertanto, al momento non trasferiamo i dati dell'utente in paesi che non vantano leggi adeguate sulla protezione dei dati.

Se decidiamo di trasferire le nostre strutture di elaborazione dati o i nostri prestatori di servizi o di trasferire in altro modo i dati dell'utente in una località al di fuori del Regno Unito, dello Spazio economico europeo o della Svizzera, ci assicuriamo che i suoi dati siano protetti in modo simile a quanto richiesto dalla legge sulla protezione dei dati del Regno Unito.

6. Conservazione delle informazioni dell'utente

Conserveremo i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario per le finalità di cui sopra. Conserveremo anche alcuni dati personali al termine del nostro rapporto con l'utente, ad esempio per risolvere eventuali controversie e per procedimenti legali in corso o futuri, per conservare registri dei nostri servizi, e in altro modo per rispettare i nostri obblighi di legge e per difendere i nostri diritti di legge. L'utente ha il diritto di richiedere ulteriori informazioni sui nostri periodi di conservazione. L'utente è pregato di utilizzare i dati di contatto di cui alla sezione 9 qui sotto per effettuare tale richiesta.

7. Sicurezza delle informazioni dell'utente

Riesaminiamo regolarmente le misure di sicurezza tecniche e organizzative che applichiamo ai nostri sistemi informatici e di comunicazione al fine di prevenire la perdita, l'uso improprio o l'alterazione non autorizzata dei dati personali dell'utente.

Le comunicazioni inviate attraverso il nostro sito web, o utilizzando e-mail o social media, si basano su Internet, che è una rete pubblica ospitata. Quindi, sebbene implementiamo misure di sicurezza per i nostri sistemi, permangono rischi che le informazioni personali fornite dall'utente possano essere intercettate da altri e che i dati crittografati possano essere decifrati. Ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza che applichiamo alle

comunicazioni inviate via e-mail o tramite il nostro sito web sono disponibili su richiesta - l'utente è pregato di utilizzare i dati di contatto alla sezione 9 sotto riportata.

L'utente è tenuto a mantenere riservata la password utilizzata per accedere al nostro sito web. Non gli chiederemo la password, se non quando accede al nostro sito web.

8. I diritti di legge dell'utente

In conformità con le leggi sulla protezione dei dati, l'utente ha il diritto di:

- ottenere copia dei dati personali in nostro possesso che lo riguardano, unitamente ad altre informazioni sulle modalità di trattamento degli stessi;
- richiedere la rettifica di dati inesatti e, in alcune circostanze, chiederci di cancellare o limitare il nostro uso dei dati dell'utente, o altrimenti di opporsi al nostro trattamento dei suoi dati per finalità di marketing diretto o per motivi relativi alla sua particolare situazione;
- ricevere una copia (in formato leggibile da dispositivo automatico) dei dati personali che l'utente ci ha fornito, quando li trattiamo elettronicamente sulla base del suo consenso o che sono necessari per l'adempimento del nostro contratto con l'utente (vedere la sezione 4 di cui sopra). Tali dati possono essere trasmessi a un altro titolare del trattamento (ad esempio un altro assicuratore);
- presentare un reclamo in merito al modo in cui trattiamo i dati dell'utente all'Ufficio del Commissario all'informazione. Per ulteriori informazioni al riguardo, invitiamo l'utente a visitare www.ico.org.uk; e
- revocare in qualsiasi momento il consenso espresso in relazione all'utilizzo dei dati dell'utente. Ciò include i consensi a ricevere comunicazioni di marketing diretto (vedere sezione 2.5 e sezione 4).

Facciamo presente che sussistono alcune limitazioni ed esenzioni a tali diritti che possiamo applicare a seconda delle circostanze.

Pregiamo l'utente di utilizzare i dati di contatto di cui alla sezione 9 per inviarci le richieste di esercizio di tali diritti (specificando ciò che si sta richiedendo), o se desidera ulteriori informazioni su di essi.

9. I nostri dati di contatto

Responsabile del trattamento dei dati

AXA Assistance (UK) Limited/Inter Partner Assistance S.A. (UK Branch)

The Quadrangle

106-118 Station Road

Redhill, Surrey

RH1 1PR

Email: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

10. Informativa e termini correlati

- La nostra Informativa sui Cookie, consultabile sul sito www.axa-assistance.co.uk, fornisce informazioni sull'uso dei cookie sul nostro sito web. Chiederemo inoltre all'utente di acconsentire all'utilizzo dei cookie in conformità ai termini dell'informativa quando visita il nostro sito web per la prima volta.
- I nostri Termini e Condizioni di utilizzo di questo sito web, consultabili anche su www.axa-assistance.co.uk.
- I termini relativi alla polizza assicurativa o al contratto di sola assistenza stipulato fra l'utente e noi (ove pertinente) che sono forniti separatamente da noi su questo sito o dal nostro partner commerciale da cui l'utente ha ottenuto la polizza.