

Tietosuojaseloste

Oheisessa tietosuojaselosteessa kerrotaan, kuinka AXA Assistance (UK) Limited ja Inter Partner Assistance S.A (UK-osasto) ("me", "meitä" jne.) käyttävät vakuutuksenottajiemme, palvelujemme käyttäjien ja muiden näihin liittyvien henkilöiden sekä muiden verkkosivustomme käyttäjien ("sinä") henkilötietoja.

Saatamme ajoittan päivittää tätä selostetta ja siinä tapauksessa julkaisemme verkkosivullamme uusimman version. Tämä seloste on päivitetty viimeksi 5. joulukuuta 2017.

Seloste on jaettu 10 osaan:

1. Keitä olemme
2. Mitä tietoa keräämme (kuten mistä lähteistä) ja kuinka käytämme sitä
3. Tietojesi jakaminen ja suhteemme toisiin kumppaneihin
4. Henkilötietojesi käytön oikeudelliset perusteet
5. Kansainväliset tiedonsiirrot
6. Tietojesi säilyttäminen
7. Tietoturvasi
8. Lailliset oikeutesi, kuten kopion pyytäminen keräämistämme tiedoista
9. Yhteystietomme
10. Liittyvät huomautukset ja ehdot

1. Keitä olemme

AXA Assistance (UK) Limited ("AXA Assistance") ja Inter Partner Assistance SA ("IPA") ovat kumpikin osa maailmanlaajuista AXA Groupia. Verkkosivustomme on osoitteessa www.axa-assistance.co.uk. Tarjoamme vakuutuksia ja palvelusopimuksia erilaisiin vahinkotilanteisiin, kuten auton moottorin rikkoutumiseen, kotitapaturmiin tai lämminvesivaraajan huoltoon.

Vakuutuksemme allekirjoittaa IPA. Se on belgialainen yritys, mutta sen Iso-Britannian osasto käyttää tietojasi tässä selosteessa kuvatulla tavalla. Sopimuspalvelujamme (jos tarvitset apua, mutta sinulla ei ole vakuutusta) tarjoaa englantilainen AXA Assistance -yhtiö.

AXA Assistance myös käsittelee vakuutuskorvauksia ja tarjoaa sekä vakuutus- että palvelusopimuspalveluja että käsittelee IPAn lisäksi myös eräiden muiden vakuutusyhtiöiden vakuutuskorvauksia.

Näissä tehtävissä sekä AXA Assistance että IPA toimivat rekisterinpitäjinä, eli ne kumpikin käsittelevät tietojasi ja päättävät miten niitä käytetään (tämän tietosuojaselosteen mukaisesti).

Henkilötietojen käytön valvonnasta Axa Assistance -ja IPA-yhtiöissä vastaa Tietosuoja-asiamiehemme. Jos sinulla on kysyttävää käsittelemistämme henkilötiedoistasi ja niitä koskevista oikeuksistasi, voit kääntyä Tietosuoja-asiamiehemme (ks. kohta 8) puoleen; yhteystiedot löytyvät kohdasta 9.

2. Mitä tietoa keräämme ja kuinka käytämme sitä

2.1 Kun ostat vakuutuksen tai palveluja suoraan meiltä

Voit pyytää hinta-arviota ja ostaa vakuutuksiamme ja palvelujamme verkkosivuiltamme tai puhelimitse. Keräämme oleellisia henkilötietoja sinusta pystyäksemme antamaan vakuutustarjouksen sekä hallinnoidaksemme vakuutustasi tai palvelusopimustasi.

Näitä henkilötietoja ovat:

- Nimi (vakuutettu, palvelujen käyttäjä sekä muut niihin liittyvät korvaustapauksissa mahdolliset edunsaajat)
- Verkkosivulla olevan käyttäjätilin käyttäjänimi ja salasana (Voit luoda tilin, jotta voisit saada vakuutustarjouksen tai ostaa vakuutuksia ja palveluja)
- Osoite ja yhteystiedot, myös sähköpostiosoite
- Kattavuustaso ja korvaustaso (vakuutuksille)
- Sopimuksesi yksityiskohdat, kuten sen kattamat palvelut (palvelusopimukset)
- Muut hakulomakkeelle vaaditut tiedot, kuten ajoneuvon rekisteriote, merkki ja malli tai lämminvesivaraajan merkki ja malli.
- Maksutiedot, jotka saattavat sisältää tiedot luottokortistasi ja pankkitilistäsi.

Annamme sinulle myös vakuutus- tai sopimusnumeron, jonka tallennamme muiden henkilötietojesi yhteyteen.

Jos ostat käytön mukaan maksettavia palveluja, keräämme tietoja pystyäksemme antamaan oikeanlaista apua (ks. Kohta 2.3).

Jos annat meille muihin henkilöihin (esim. vakuutuksen tai sopimuksen edunsaajiin) liittyviä tietoja, varmista, että he tietävät meidän käyttävän heidän henkilötietojaan. Kehota heitä myös lukemaan oheinen tietosuojaseloste.

Ilman pyytämiämme tietoja emme voi tarjota sinulle sopivaa vakuutusta tai palvelusopimusta.

2.2 Jos ostat vakuutuksen liikekumppaniltamme

Voit ostaa vakuutuksen liikeyhteistyökumppaniltamme (esim. jonkin heiltä ostamasi vakuutuksen lisävakuutuksena). Voit ostaa myös vakuutuksen, joka on liikeyhteistyökumppanimme allekirjoittama, mutta jonka korvaushakemuksia käsittelemme me (ks. kohta 2.3)

Tällöin liikeyhteistyökumppanimme kerää ja jakaa henkilötietojasi meidän kanssamme kyetäkseen allekirjoittamaan ja hallinnoimaan vakuutustasi (me olemme allekirjoittaja) ja pystyäkseen tarjoamaan korvaustilanteessa asianmukaisia palveluja. Näitä tietoja ovat:

- Nimi (vakuutetun ja muiden häneen liittyvien henkilöiden nimi)
- Osoite ja yhteystiedot
- Kattavuustaso ja korvaustaso
- Ajoneuvon tiedot, kuten auton rekisterinumero (moottorin rikkoutumista koskevat vakuutukset)
- Pankkiyhteys korvausten maksua, korvauksia ja vakuutuksen tarkastamista varten.

Liikeyhteistyökumppanimme antaa myös sinulle vakuutusnumeron, jonka tallennamme muiden henkilötietojasi yhteyteen.

Katso myös kohta 2.5.

2.3 Kun haet korvausta tai pyydät palvelua

Voit ottaa meihin yhteyttä verkkosivustomme kautta tai puhelimitse:

- hakea korvausta; tai
- pyytää palvelua olemassa olevan palvelusopimuksen nojalla tai
- pyytää käytön perusteella maksettavaa palvelua (ja solmia uusi palvelusopimus kohdan 2.2 mukaisesti).

Voit myös tehdä tiedusteluja korvauksen hakemisesta tai palveluista.

Keräämme lisätietoja ottaessasi meihin yhteyttä näin (tai muulla tavoin tässä tarkoituksessa). Näin pystymme antamaan sinulle apua, todentamaan henkilöllisyytesi, käsittelemään korvaushakemuksesi tai palvelupyynnösi ja tarpeen mukaan maksamaan korvauksen ja suorittamaan palvelut. Annamme tietojasi palveluntarjoajillemme, jotta he pystyisivät ratkaisemaan korvaushakemuksesi ja maksamaan korvauksen.

Jos olet ostanut vakuutuksen liikeyhteistyökumppaniltamme, tai jos me käsittelemme korvaushakemusta liikeyhteistyökumppanimme allekirjoittamasta vakuutuksesta (ks. kohta 2.2), korvausvaatimusten käsittelypalvelu saattaa käyttää liikeyhteistyökumppanimme brändiä. Kuitenkin keräämäämme henkilötietoa näitä tarkoituksia varten käytämme me (eikä liikeyhteistyökumppanimme).

Joka tapauksessa keräämme seuraavia tietoja:

- Nimi, vakuutuksen tai sopimuksen tiedot
- Tietoa korvaushakemuksesta tai palvelupyynnöstä, mukaan lukien vallitsevista olosuhteista, pyytämistäsi palveluista ja mahdollisista korvaushakemuksen liitteistä.

Ne saattavat sisältää arkaluontoisia henkilötietoja ja muuta arkaluonteista tietoa. Korvaus- tai palvelupyynnöjäsi varten joudumme esim. keräämään terveysietoja sinusta, hoitamistasi henkilöistä tai liittyvistä henkilöistä, jotka saavat palveluja tai osallistuvat antamaamme apuun, Näin voimme tehdä sopivia järjestelyjä koskien korvausvaatimustasi ja tarjotaksemme asianmukaiset palvelut. Katso myös kohta 4.

Annamme sinulle myös vakuutus- tai sopimusnumeron, jonka tallennamme muiden henkilötietojesi yhteyteen.

Jos annat meille muihin henkilöihin liittyviä tietoja, varmista, että he tietävät että käytämme heidän tietojaan ao- vakuutusta tai palvelusopimusta varten. Kehota heitä lukemaan oheinen tietosuojaseloste.

Saatamme tallentaa puhelukeskuksiimme tulevat puhelut sekä kanssasi käymiämme keskusteluja korvaushakemuksestasi, sen ratkaisusta ja pyytämiesi palvelujen suorittamisesta. Lisätietoa tästä on kohdassa 2.5.

2.4 Kun käytät verkkosivuumme ja sosiaalista mediaamme

Saatamme kerätä muita henkilötietoja verkkosivumme tai sosiaalisten median tilien kautta. Ne voivat koskea käyttäjiä jotka lähettävät meille tiedusteluja, osallistuvat kilpailuihimme tai ovat mukana muissa järjestämässämme aktiviteeteissa. Saatamme käyttää tällaisia tietoa pyyntösi käsittelyyn ja kilpailujen tai aktiviteettien hallintaan.

Huomaa, että myös sosiaalisen median palveluntarjoaja voi käyttää ja tallentaa sosiaalisen median tietoja omien ehtojensa ja käytäntöjensä mukaisesti.

Saatamme myös käyttää evästeitä tai vastaavia teknologioita, jolla kerätään tietoa verkkosivumme käytöstä. Kerättävää tietoa ovat mm. IP-osoite, maantieteellinen sijainti, verkkoselaimen tyyppi ja versio, käyttöjärjestelmä, lähde, vierailun pituus, sivu katselukerrat ja verkkosivulla navigointi. Emme kuitenkaan liitä näitä tietoja sinuun yksilönä tai yhdistä niitä muihin sinuun liittyviin tietoihin. Lisätietoja [Evästekäytännöstämme](http://www.axa-assistance.co.uk) löydät osoitteesta www.axa-assistance.co.uk.

Verkkosivullamme saattaa olla linkkejä kolmannen osapuolen verkkosivuihin tai niiden osiin. Tietojen antamista koskevien vastuidemme mukaisesti emme voi hallita tai olla vastuussa kolmannen osapuolen yksityisyyden suojasta ja siihen liittyvistä käytännöistä.

2.5 Suoramerkkinointi

Jos annat meille suostumuksesi, me tai kolmannet osapuolet saatamme lähettää sinulle viestejä (kuten sähköposteja ja tekstiviestejä) tarjoamistamme tuotteista ja palveluista, joiden uskomme kiinnostavan sinua (esim. Koska ne liittyvät muihin palveluihin tai tuotteisiin joita olet ostanut tai joista olet ollut kiinnostunut). Tuotteemme ja palvelumme sisältävät auton moottorin rikkoutumiseen ja kodin tapaturmiin liittyviä vakuutuksia ja palveluja, matkavakuutuksia sekä muiden vakuutusten turvaa täydentäviä vakuutuksia. Kolmannen osapuolen tuotteet ja palvelut saattavat liittyä moottorin rikkoutumiseen tai kodin tapaturmiin kuten katsastuksiin, auton huoltoon, vuokra-autoon, renkaisiin tai kodin tapaturmiin käyttöperusteisella maksulla.

Suostumuksestasi voimme jakaa henkilötietojasi muille osapuolille heidän markkinointitarkoituksiin. Näitä tietoja voivat olla nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja (tarvittaessa) auton rekisteriote. Niiden avulla voidaan tarjota kotitapaturmaan tai moottorin rikkoutumiseen liittyviä tuotteita ja palveluja markkinointitarkoituksessa. Tämän selosteen laatimishetkellä tällaisia organisaatioita on mm. katsastus- ja huoltopalveluja tarjoava Fixter.

Markkinointitoimiin (meidän tai kolmansien osapuolten) voi sisältyä tietojesi vertaaminen julkisten lähteiden tietoihin oleellisten yhteydenottojen lähettämiseksi. Esimerkiksi autosi rekisterinumeroa ja postinumeroasi vertaamalla valtion tietokantaan, saadaan tietoa katsastusajan lähestymisestä ja voidaan lähettää katsastuksiin liittyvää mainontaa sopivana ajankohtana.

Jos et anna suostumustasi ao. markkinointitoimiin, voit silti saada meiltä palautepyyntöjä, kyselytutkimuksia ja muuta jälkimarkkinointia meiltä – ks. kohta 2.6.

Voit peruuttaa suostumuksesi markkinointiin, mainontaan, palautepyyntöihin tai kyselytutkimuksiin milloin tahansa käymällä verkkosivullamme (jos sinulla on verkkotili) tai ottamalla yhteyttä kohdassa 9 mainittuun osoitteeseen.

2.6 Muu henkilötietojesi kerääminen ja käyttö

Saatamme kerätä sinusta myös muunlaisia henkilötietoja.

- Saatamme **äänittää meille soittamasi puhelut** koulutus- ja laadunvarmistustarkoituksiin.
- Voimme tehdä **tutkimuksia** tai pyytää **palautettasi** tuotteistamme ja palveluistamme ja kutsua sinut osallistumaan **fokusryhmiimme**. Käytämme vastauksiasi ja antamiasi tietoja laadunvarmistukseen sekä tuotteidemme ja palvelujemme kehitykseen.
- Pyrimme valvomaan **seuraamuksia** myös petosten ja rahanpesun ehkäisemiseksi sekä hallituksen vaatimusten mukaisesti.
- Saatamme tehdä **tarkastuksia** vakuutuksiin liittyviä **korvaushakemuksia käsitteleville kolmansille osapuolille** (ks. kohta 3.4). Tarkastusten yhteydessä saatamme tarkastella johonkin palveluun liittyviä henkilötietojasi.

- Jos otat meihin yhteyttä esim. sähköpostitse, puhelimitse, postitse, verkkosivumme tai sosiaalisen median kautta, saatamme **säilyttää yhteystietosi ja viestisi**, jotta voisimme käsitellä pyyntösi ja pitää tietojamme ajan tasalla.
- Pidämme yllä **ajantasaista arkistoa toiminnastamme ja palveluistamme**. Se saattaa sisältää sinua koskevaa tai kanssasi käytyä kommunikaatiota.
- Saatamme käsitellä tietojasi **käsitelläksemme valituksia** toiminnastamme ja arvioidaksemme mahdollisia tai tulevia **oikeustoimia**, joita valituksista voi seurata.
- Saatamme käyttää joitakin tietoja **analyysitarkoituksiin** sekä prosessiemme, tuotteidemme ja palvelujemme kehitykseen analysoimalla esimerkiksi valitusten juurisyitä. Tällöin käytämme anonymisoituja tietoja.
- Saatamme **tarkistaa ja valvoa noudattavasi vakuutuksen ehtoja**, verkkosivun ehtoja tai muita ehtoja koskien suhdettamme sinuun tai käsitelläksemme vakuutukseen liittyviä pyyntöjä.
- Saatamme käyttää tietojasi **noudattaaksemme lakisääteisiä veloitteitamme** (mukaan lukien rahoitusviranomaisen määäämiä) tai suojata ja panna täytäntöön lailliset oikeutemme ja muiden henkilöiden oikeudet.

2.7. Lapsiin liittyvät henkilötiedot

Emme tietoisesti tarjoa vakuutuksia tai palvelusopimuksia tai kerää henkilötietoja alle 18-vuotiaista lapsista. Peruutamme vakuutuksen tai palvelusopimuksen ja palautamme maksun ja poistamme tällaisen henkilön tiedot, kun hänen vanhempansa tai huoltajansa ilmoittaa meille, että hänen lapsestaan on saatu henkilötietoja.

Joitakin lapsiin liittyviä tietoja voidaan kuitenkin kerätä ja käyttää korvaushakemusten käsittelyn tai palveluiden tarjoamisen yhteydessä, esimerkiksi jos se on välttämätöntä korvauksen tai palvelun olosuhteiden ja niihin liittyvien arkaluonteisten seikkojen vuoksi (ks. kohta 2.3).

3. Tietojesi jakaminen ja suhteemme toisiin kumppaneihin

3.1 Palvelujentoimittajat

Jaamme henkilötietojasi palveluntoimittajille käsitelläksemme korvaushakemuksia ja tarjotaksemme palveluja, kuten apua hätätilanteissa tai korjauspalveluja vakuutusosi tai palvelusopimuksesi mukaisesti. Tällaisia tahoja ovat esimerkiksi tiepalveluyritykset autosi moottorin rikkoutuessa, huoltoliikkeet lämminvesivaraajan rikkoutuessa tai kotitapaturmiin liittyvä apu. Jaettavia henkilötietoja ovat mm. nimesi, osoitteesi tai sijaintisi, auton rekisterinumero, matkustajien lukumäärä, lämminvesivaraajan merkki ja malli sekä ao. tapaturman tiedot ja olosuhteet. Tiedot saattavat sisältää arkaluontoisia henkilötietoja, kuten ao. tapaturmaan osallisten henkilöiden terveydentila ja sairaudet. Vastaamme siitä, kuinka palveluntarjoajamme käyttävät tietojasi näihin tarkoituksiin.

3.2 Liikekumppanit

Saatamme antaa tarkastuksia varten tietoa korvaushakemuksistasi ja muusta kommunikaatiosta liikekumppaneillemme, joilta olet ostanut vakuutuksen (ks. kohta 2.2).

3.3 Maksupalveluiden tarjoaja

Kaikki vakuutus- tai palvelumaksusi, suoraveloituksia lukuun ottamatta, jotka käsittelemme suoraan maksavan pankin kanssa, käsittelee maksupalveluiden toimittajamme DataCash (MasterCardin divisioona). Voit tutustua maksupalveluiden tarjoajan tietosuojakäytäntöön osoitteessa www.mastercard.com/gateway/privacy/privacy.html. Jaamme tietojasi maksupalvelujen tarjoajalle, jos se on tarpeen maksujen ja hyvitysten tai niihin liittyvien valitusten ja tiedustelujen käsittelemiseksi.

3.4 Kolmannen osapuolen korvauskäsittelijät

Joidenkin vakuutustemme osalta korvauksia saattavat käsitellä kolmannen osapuolen organisaatiot. Näitä ovat mm. Arc Legal Assistance, Lawshield (oikeuskuluvakuutukset) sekä Ryan Direct Group (autonavainvakuutukset). Lisätietoja mahdollisista kolmannen osapuolen korvauskäsittelijöistä löydät omasta vakuutuskirjastasi. Ne hankkivat tietoa sinusta ja vakuutuksestasi suoraan vakuutuksen myyneeltä liikekumppaniltamme (ks. kohta 2.2). Nämä organisaatiot toimivat myös rekisterinpitäjinä, eli ne päättävät kuinka tietojasi käsitellään korvausasioissa ja mitä lisätietoja ne saattavat tarvita sinulta omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti. Emme yleensä pääse näihin tietoihin mahdollisia tarkastustapauksia lukuun ottamatta.

3.5 Maailmanlaajuisen AXA Groupin muut yhtiöt

Saatamme jakaa joitakin henkilötietojasi maailmanlaajuisen AXA Groupin yhtiöiden kesken Euroopan Talousalueella (Euroopan Unioni sekä Norja, Liechtenstein ja Islanti) ja Sveitsissä. Ne avustavat meitä esim. tuotteidemme puhelinmyynnissä, kiireellisissä korvausasioissa, puhelujen nauhoituksissa ja sanktioiden tarkistuksessa. Nämä tahot toimivat puolestamme, ja me vastaamme siitä, kuinka he käsittelevät henkilötietojasi em. tarkoituksiin.

Saatamme jakaa tietojasi myös muiden maailmanlaajuisten AXA Groupin yhtiöiden kanssa liittyen vakuutuskorvausten kustannuksenhallintaan, korvausanalytiikkaan (esim. tulevien kustannusten ennakkointiin), tuotteiden, palvelujen ja prosessien kehitykseen, tuotetarjousten räätälöintiin sekä petosten havaitsemiseen ja ennaltaehkäisyyn. Saatamme käyttää henkilötietojasi myös tilastollisiin tarkoituksiin. Antamistamme tiedoista ei pystytä tunnistamaan yksittäisiä käyttäjiä.

3.6 Muut tahot, joille henkilötietojasi voidaan antaa

Saatamme antaa henkilötietojasi myös seuraaville osapuolille.

- **Oikeus- ja valvontaviranomaiset** Meidän on esimerkiksi raportoitava tiedot epäilyttävästä toiminnasta (esim. petoksista tai rahanpesusta) NCA:lle (National Crime Agency).
- Osapuolet, jotka ovat mukana nykyisissä tai tulevissa oikeudenkäynneissä tai jotka auttavat meitä laillisten oikeuksiemme laadinnassa, käyttämisessä tai puolustamisessa. Saatamme esimerkiksi antaa tietoja **laki- tai muille neuvonantajillemme**.
- **Osapuolet, joiden kanssa saamme suostumuksestasi puhua** vakuutuksestasi tai korvaushakemuksestasi (mukaan lukien muista vakuutukseen liittyvistä henkilöistä).
- **Muiden tuotteiden ja palveluiden tarjoajat** markkinointiviestintää varten, siinä määrin kuin olet antanut meille sitä varten suostumuksesi - ks. kohta 2.5.
- **Muut palveluntarjoajat**, esimerkiksi varmuuskopiointia ja tietoteknologiaa tarjoavat yritykset.
- **Muut osapuolet** siinä määrin, kuin olet antanut meille suostumuksesi tai kun laki vaatii tai sallii meidän toimivan niin.

3.7 Henkilötietojesi myyntikielto

Emme myy, luovuta tai muutoin anna henkilötietojasi kolmansien osapuolten käyttöön tai salli tietojesi käyttöä kaupallisiin tarkoituksiin omassa tai kolmansien osapuolten yhtiöissä tai puolestamme.

4. Henkilötietojesi käytön oikeudelliset perusteet

Tietosuojalait vaativat meitä nimeämään tietojen keruun, käytön ja jakamisen oikeudellisen perusteet. Seuraavat pätevät omaan toimintaamme.

- Henkilötietojesi keruu ja käyttö, joka on välttämätöntä pystyäksemme noudattamaan vakuutus- tai palvelusopimuksemme ehtoja, esim. vakuutusten hallintaan, korvausten käsittelyyn tai asianmukaisten palvelujen suoritukseen.
- Henkilötietojen keruu ja käyttö on välttämätöntä pystyäksemme noudattamaan vakuutusopimuksemme ehtoja toisen yhtiön kanssa, jotta voisimme antaa apua tai palveluja ja/tai maksaa korvauksia, kun ne ovat meidän käsittelemiämme ja kuuluvat palveluihimme.
- Tietojen keruu ja käyttö joka on oikeutettujen etujemme mukaista, esim. liiketoimintamme johtamiseen, korvausten käsittelyyn, palveluiden suorittamiseen, tiedusteluihin vastaamiseen, asiakasviestinnän tallentamiseen, valitusten käsittelyyn ja petosten ehkäisyyn.
- Tietojen antaminen vastaanottavan kolmannen osapuolen oikeutetun edun nojalla, esim. meitä auditoiva liikeyhteistyö, tai kolmannet osapuolet jotka käsittelevät vakuutuksiimme liittyviä korvauksia.
- Henkilötietojen keruu, käyttö tai antaminen noudattaaksemme oikeudellisia velvoitteita, kun esim. valvontaviranomainen tai oikeusviranomainen vaatii meitä toimimaan niin.

- Hankimme suostumuksen suoramarkkinointiin (ks. kohta 2.5) ja joissain olosuhteissa tietojesi paljastamiseen (ks. kohta 3.6).

Kun keräämme tai tallennamme arkaluontoisia henkilötietoja (esim. terveydentilastasi), pyydämme erikseen nimenomaisen suostumuksesi yleensä silloin kun haet korvausta, ellei oma tietojtesi käyttäminen ole välttämätöntä sinulle tai toiselle henkilölle välttämätöntä tai laillisten oikeuksiemme laatumiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi.

5. Kansainväliset tiedonsiirrot

Suoritamme yllä kuvatut tietojenkäsittelytoimet Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja Euroopan talousalueella (Euroopan unioni ja Norja, Liechtenstein ja Islanti) ja Sveitsissä, joiden alueella tietosuojalait takaavat samantasoisien suojan. Emme tällä hetkellä siirrä tietojasi maihin, joissa ei ole riittäviä tietosuojalakeja.

Jos päätämme siirtää tietojenkäsittelypalvelumme tai palveluntarjoajamme tai muuten siirtää tietojasi Iso-Britannian, ETA-alueen tai Sveitsin ulkopuolelle, varmistamme että tietojasi suojataan samalla tavalla kuin Iso-Britannian tietosuojalaeissa.

6. Tietojesi säilyttäminen

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin tarvitsemme niitä yllä mainittuihin tarkoituksiin. Lisäksi saatamme pidättää itsellämme joitakin tietoja vakuutus- tai sopimussuhteemme päättymisen jälkeen. Niitä voidaan käyttää apuna mahdollisissa riitatilanteissa tai pystyäksemme noudattamaan oikeudellisia velvoitteitamme ja puolustamaan laillisia oikeuksiamme. Sinulla on oikeus pyytää lisätietoa tietojen pidättämisestä, käytä kohdassa 9 annettuja yhteystietoja.

7. Tietoturvasi

Tarkistamme säännöllisesti tekniset ja organisatoriset turvatoimet, joita tieto- ja viestintäjärjestelmissämme on pystyäksemme estämään henkilötietojesi katoamisen, väärinkäytön tai luvattoman muuttamisen.

Verkkosivumme, sähköpostin tai sosiaalisen median kautta lähetetyt tiedot liikkuvat Internetissä, joka on julkisesti ylläpidetty verkko. Vaikka siis turvaisimmekin omat tietojärjestelmämme, antamiasi henkilötietoja voi silti päätyä toisiin käsiin, ja salattuakin tietoa saatetaan pystyä purkamaan. Lisätietoja turvatoimistamme, joita käytämme sähköpostien tai verkkosivumme kautta saataviin tietoihin, saat ottamalla meihin yhteyttä (ks. Kohta 9).

Olet vastuussa salasanasi pitämisestä luottamuksellisena, jolla olet kirjautunut verkkosivullemme. Pyydämme salasanaasi vain silloin, kun kirjautut verkkosivullemme.

8. Lailliset oikeutesi

Tietosuojalakien mukaisesti sinulla on oikeus:

- pyytää kopioita henkilötiedoistasi joita meillä on sinusta sekä muuta tietoa niiden käsittelystä;
- pyytää virheellisten tietojen oikaisua, poistaa tai rajoittaa tietojesi käyttöä tai muuten vastustaa tietojasi käsittelyä suoramarkkinointiin tai vedoten omaan elämäntilanteeseesi liittyvin syihin;
- pyytää kopioita (koneellisesti luettavassa muodossa) meille antamistasi henkilötiedoista (tällöin käsittelemme niitä sähköisesti suostumuksestasi) tai tiedoista, jotka ovat välttämättömiä sopimusveloitteidemme täyttämiseksi (ks. kohta 4) Tällaisia tietoja voidaan siirtää toiselle rekisterinpitäjälle (kuten toiselle vakuutusyhtiölle);
- valittaa tietojesi käsittelystäimme tietosuojavirastoon. Lisätietoja löydät osoitteesta www.ico.org.uk
- peruuttaa suostumuksesi, jonka annoit meille tietojesi käsittelyä varten, milloin tahansa. Tämä sisältää suostumuksen suoramarkkinointiviestien vastaanottamiseen (ks. kohdat 2.5 ja 4)

Huomaa, että näissä oikeuksissa on tiettyjä rajoituksia ja poikkeuksia, joita voimme soveltaa olosuhteiden mukaan.

Voit tiedustella meiltä kuinka voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä alla kohdassa 9 mainittuun osoitteeseen (selvitä mitä pyydät) tai jos haluat oikeuksistasi lisätietoa.

9. Yhteystietomme

Data Protection Officer
AXA Assistance (UK) Limited/Inter Partner Assistance S.A. (UK Branch)
The Quadrangle
106-118 Station Road
Redhill, Surrey
RH1 1PR

Sähköpostiosoite: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

10. Huomautukset ja ehdot

- Evästekäytännössämme www.axa-assistance.co.uk kerrotaan, kuinka käytämme evästeitä verkkosivullamme. Pyydämme myös suostumuksesi evästeiden käyttöön Evästekäytännön mukaisesti silloin, kun vieraillet verkkosivullamme ensimmäistä kertaa.
- Verkkosivustomme [Ehdot ja käyttöehdot](#): www.axa-assistance.co.uk.
- Ehdot, jotka liittyvät vakuutukseesi tai palvelusopimukseesi, jotka me olemme antaneet erikseen tällä verkkosivulla tai jonka on antanut liikekumppanimme, jolta hankit vakuutuksen.

