

## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring bevat een beschrijving van hoe AXA Assistance (UK) Limited en Inter Partner Assistance S.A. (Britse vestiging) (ook te noemen “we” of “ons”) persoonsgegevens gebruiken van onze polishouders, servicegebruikers en gerelateerde personen en andere personen die informatie aanvragen en onze website gebruiken (“u”).

We kunnen deze verklaring van tijd tot tijd bijwerken, en we publiceren de nieuwe versie op onze website. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 5 december 2017.

Deze verklaring bestaat uit 10 paragrafen:

1. Wie we zijn
2. Welke informatie we verzamelen (inclusief waar we die verzamelen) en hoe we deze gebruiken
3. Uw informatie delen, en onze relatie met andere partijen
4. Rechtsgrond voor gebruik van uw informatie
5. Internationale gegevensoverdrachten
6. Uw informatie bewaren
7. Beveiliging van uw informatie
8. Uw wettelijke rechten, inclusief uw recht op toegang tot een kopie van de gegevens die we bewaren
9. Onze contactgegevens
10. Gerelateerde verklaringen en voorwaarden

### 1. Wie we zijn

AXA Assistance (UK) Limited (“AXA Assistance”) en Inter Partner Assistance SA (“IPA”) zijn beide onderdeel van de wereldwijde AXA Group. U vindt onze website op [www.axa-assistance.co.uk](http://www.axa-assistance.co.uk). We bieden verzekeringspolissen en contracten voor service-only, om hulp te bieden bij situaties als motorpech, noodgevallen in huis of onderhoud aan boilers.

IPA garandeert onze verzekeringspolissen. Dit is een Belgische rechtspersoon, maar de Britse vestiging gebruikt uw gegevens als vermeld in deze privacyverklaring. AXA Assistance is een Brits bedrijf dat onze contracten voor service-only aanbiedt (als u hulp nodig hebt, maar geen verzekeringspolis hebt).

AXA Assistance handelt ook claims af en biedt service onder zowel onze verzekeringspolissen als contracten voor service-only. Daarnaast handelen ze verzekeringsclaims af onder een aantal polissen die aangeboden worden door andere verzekeraars dan IPA.

Door deze activiteiten uit te voeren treden zowel AXA Assistance als IPA op als gegevensbeheerders, wat betekent dat ze beiden een rol hebben in het gebruik van uw gegevens en het bepalen van de manier waarop uw gegevens gebruikt worden (als beschreven in uw privacyverklaring).

We hebben een functionaris voor gegevensbescherming benoemd, die verantwoordelijk is voor het overzien van het gebruik van persoonsgegevens door AXA Assistance en IPA. U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming met vragen over het verwerken van uw gegevens door ons, en om uw gegevensbeschermingsrechten uit te oefenen (zie paragraaf 8 hieronder). De contactgegevens voor de functionaris voor gegevensbescherming zijn als hieronder in paragraaf 9 vermeld.

## **2. Informatie die we verzamelen en hoe we die gebruiken**

### **2.2 verzekering of diensten rechtstreeks bij ons kopen**

U kunt een offerte aanvragen en onze verzekering of diensten op onze website of via de telefoon aanschaffen. We verzamelen relevante informatie van u om u te voorzien van een offerte, en om uw polis of contract voor service-only op te stellen.

Onder deze gegevens vallen:

- Naam (van polishouder of servicegebruiker, en andere personen die gebruik kunnen maken van de relevante verzekeringsclaims of diensten)
- Gebruikersnaam en wachtwoord voor een website-account (die u kunt instellen om een offerte aan te vragen of een verzekering of diensten aan te schaffen)
- Adres en contactgegevens, inclusief e-mailadres
- Niveau van dekking en polisgegevens (voor verzekeringspolissen)
- Gegevens van uw contract, inclusief de diensten die geleverd moeten worden (voor contracten voor service-only)
- Andere gegevens die in het aanvraagformulier vermeld zijn, zoals voertuigregistratie, merk en model, of merk en model boiler
- Betaalgegevens, waaronder kunnen vallen uw creditcard of bankgegevens

U ontvangt van ons ook een polis- of contractnummer dat we naast uw andere persoonsgegevens vastleggen.

Als u pay-per-use-diensten aanschafft, verzamelen we ook de gegevens die nodig zijn om u te voorzien van de relevante assistentie (zie paragraaf 2.3).

Als u ons voorziet van gegevens betreffende andere personen (bijvoorbeeld die met een belang onder de polis of het contract), zorg er dan voor dat dergelijke personen weten dat we hun gegevens gebruiken voor de doeleinden van de relevante verzekeringspolis of diensten, en laat ze deze privacyverklaring lezen voor meer informatie.

Als u de benodigde informatie niet aan ons verstrekt, kan het zijn dat we u niet de juiste verzekeringspolis of diensten kunnen bieden.

## **2.2 Verzekering afsluiten bij onze zakenpartners**

U kunt onze verzekering afsluiten bij een van onze zakenpartners (bijvoorbeeld als toevoeging aan een andere verzekering die u bij hen afsluit). U kunt ook een polis afsluiten die gegarandeerd wordt door onze zakenpartner, maar waarvoor wij uw claims verwerken (zie paragraaf 2.3).

In deze gevallen verzamelt onze zakenpartner een aantal persoonsgegevens van u en deelt deze met ons zodat wij uw polis kunnen garanderen en beheren (waar wij de verzekeraar zijn) en om u de relevante diensten te bieden als u een claim indient. Onder deze gegevens vallen:

- Naam (van polishouder en relevante personen onder de polis)
- Adres en contactgegevens
- Niveau van dekking en polisgegevens
- Voertuigdetails, inclusief autoregistratienummer (voor verzekeringspolissen voor autopech)
- Bankgegevens voor betalingen van claims, vergoedingen, poliscontrole.

Onze zakenpartner kent u ook een polisnummer toe dat we naast uw andere polisgegevens bewaren.

Zie ook paragraaf 2.5 hieronder.

## **2.3 Een claim indienen of een service aanvragen**

U kunt contact met ons opnemen via de website of telefoon om:

- Een claim in te dienen onder uw verzekeringspolis; of
- Een specifieke dienst aan te vragen onder een bestaand contract voor service-only; of
- Een pay-per-use-dienst aan te vragen (en een nieuw contract voor service-only aan te gaan onder paragraaf 2.2 hierboven).

U kunt ook vragen stellen over dergelijke claims of diensten.

Als u op deze manier contact met ons opneemt (of anderszins contact met ons opneemt voor deze doeleinden), verzamelen we extra informatie over u om u te helpen met uw vraag, uw claim of serviceverzoek te controleren en af te handelen, en waar van toepassing, de vordering af te handelen en de diensten aan te bieden. Hieronder valt zorgen dat onze serviceproviders reageren op incidenten die in aanmerking komen voor afhandeling van uw claim of als onderdeel van onze diensten.

Als u onze verzekering hebt aangeschaft van een van onze zakenpartners, of waar wij een claim afhandelen onder een polis die gegarandeerd wordt door een van onze zakenpartners (zie paragraaf 2.2 hierboven), kan onze claimafhandelingsdienst het merk van onze zakenpartner gebruiken bij het reageren op uw vraag. De informatie die we verzamelen wordt echter door ons gebruikt (in plaats van door onze zakenpartner) voor deze doeleinden.

In ieder geval vallen onder de gegevens die we verzamelen de volgende:

- Naam en polis- of contractgegevens
- Informatie over de claim of het serviceverzoek, inclusief de samenhangende omstandigheden, de hulp die u nodig hebt, en de informatie in gerelateerde documenten die u aan ons verstrekt.

Hieronder kunnen gevoelige persoonsgegevens vallen, en andere informatie van gevoelige aard. Het kan bijvoorbeeld zijn dat we informatie moeten weten over de gezondheid of kwetsbaarheid van u, personen die van u afhankelijk zijn, of gerelateerde personen die diensten ontvangen of betrokken zijn bij de hulp die we leveren, of andere gevoelige informatie over de omstandigheden rond een claim of verzoek. Deze worden verzameld om de juiste regelingen te treffen om uw claim af te handelen en de relevante diensten te bieden. Zie ook paragraaf 4 hieronder.

U ontvangt van ons ook een claim- of servicenummer dat we naast uw andere persoonsgegevens vastleggen.

Als u ons voorziet van gegevens betreffende andere personen, zorg er dan voor dat dergelijke personen weten dat we hun gegevens gebruiken voor de doeleinden van de relevante verzekeringsclaim of het serviceverzoek, en laat ze deze privacyverklaring lezen voor meer informatie.

Oproepen naar onze klantenservice kunnen opgenomen worden, en we kunnen aanvullende dossiers over u bewaren over onze communicatie met u, en regelingen die getroffen zijn om uw claim af te handelen en u te voorzien van onze diensten. Zie paragraaf 2.5 hieronder voor meer informatie hierover.

#### **2.4 Ander gebruik van onze website en sociale media**

We kunnen andere persoonsgegevens verzamelen van gebruikers van onze website of onze sociale media-accounts, bijvoorbeeld gebruikers die ons vragen stellen, meedoen aan wedstrijden of die betrokken zijn bij andere activiteiten die door ons in deze context georganiseerd worden. We kunnen dergelijke gegevens gebruiken om uw vraag te beantwoorden, en om de relevante wedstrijden of activiteiten uit te voeren.

Let erop dat informatie die verstrekt wordt via sociale media ook gebruikt en opgeslagen kan worden door de sociale mediaprovider, in overeenstemming met zijn eigen voorwaarden en beleidsregels.

We kunnen ook cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken om gebruiksinformatie van de website te verzamelen, inclusief uw IP-adres, geografische locatie, browsertype en -versie, besturingssysteem, verwijzingsbron, lengte van bezoek, paginaweergaven en websitenavigatiepaden. We willen deze informatie echter niet koppelen aan u als persoon, noch hem combineren met andere gegevens over u. Zie voor meer informatie ons [Cookies-beleid](#) op [www.axa-assistance.co.uk](http://www.axa-assistance.co.uk).

Onze website kan hyperlinks bevatten naar, en gegevens over, websites van derde partijen. Onderhevig aan onze verantwoordelijkheden omtrent het delen van gegevens (zie paragraaf 3 hieronder), hebben we geen controle over, en zijn we niet verantwoordelijk voor de privacyregels en -praktijken van derde partijen.

## **2.5 Directe marketing**

Als u ons uw toestemming geeft, kunnen we u communicatie sturen (inclusief per e-mail en sms) over producten en diensten die door ons en derde partijen worden aangeboden, waarvan we van mening zijn dat deze interessant voor u kunnen zijn (bijvoorbeeld omdat ze betrekking hebben op andere producten en diensten die u gekocht hebt of waarin u interesse hebt getoond). Onder onze producten vallen een verzekering en diensten voor autopech en noodgevallen thuis, een reisverzekering en verzekering die de betaling van een eigen risico onder een andere verzekering dekt. Onder producten en diensten van derde partijen kunnen vallen producten gerelateerd aan autopech of een noodgeval thuis, of producten aanvullend aan autopech of een noodgeval thuis, zoals APK-keuringen, autoreparaties, huurauto's, banden of noodhulpdiensten voor thuis die op pay-per-use-basis geleverd worden.

Als u ons uw toestemming geeft, kunnen we uw gegevens ook delen met andere partijen voor hun marketingdoeleinden. Hieronder kan vallen het delen van uw naam, telefoonnummer, e-mailadres en (waar relevant) autoregistratie bij organisaties die producten voor nooddiensten thuis of autopech aanbieden, zodat zij contact met u kunnen opnemen voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld met speciale aanbiedingen. Op de datum van deze verklaring vallen onder dergelijke organisatie Fixter, die APK-keuringen en auto-onderhoud uitvoeren.

Onder deze marketingactiviteiten (van dergelijke derde partijen) kunnen vallen het koppelen van uw gegevens aan informatie van openbare bronnen om u relevante communicatie te sturen die aansluit op uw interesses. Hieronder kan bijvoorbeeld vallen het zoeken van uw kentekenplaat en postcode in een overheidsdatabase om te kijken wanneer uw APK uitgevoerd moet worden, om u op een passend moment een marketingcommunicatie te sturen over APK-diensten.

Als u geen toestemming geeft voor deze marketingactiviteiten, kan het zijn dat u nog steeds feedback-verzoeken, onderzoeken en andere klantenserviceberichten van ons ontvangt - zie paragraaf 2.6 hieronder.

U kunt uw toestemming voor deze marketingactiviteiten op ieder gewenst moment intrekken, of u uitschrijven voor het ontvangen van feedback-verzoeken en onderzoeken op onze website (als u een website-account bij ons hebt) of via de contactgegevens in paragraaf 9 hieronder.

## 2.6 Andere verzameling en gebruik van uw persoonsgegevens

We kunnen uw persoonsgegevens ook als volgt verzamelen en gebruiken.

- We kunnen **gesprekken opnemen** om kwaliteits- en trainingsdoeleinden en om dossiers bij te houden.
- We kunnen **onderzoeken** uitvoeren of u vragen om **feedback** over onze producten en diensten, en we kunnen u uitnodigen deel te nemen aan **focusgroepen**. We gebruiken uw antwoorden en bijdragen hieraan voor kwaliteitsdoeleinden en verbetering van onze producten en diensten.
- We voeren **sanctiecontroles** uit, inclusief om te beschermen tegen fraude en witwassen, en in overeenstemming met overheidsvoorschriften.
- We voeren **audits van derde partijen uit die claims afhandelen** onder onze polissen (zie paragraaf 3.4 hieronder), waaronder kan vallen het controleren van uittreksels van persoonsgegevens door ons die gebruikt zijn in relatie tot dergelijke diensten.
- Als u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, post of via de website of sociale media, kunnen we **uw contactgegevens en uw communicatie** bewaren om uw vraag af te handelen en dossiers over de communicatie bij te houden.
- We bewaren overzichten van onze **activiteiten en diensten**, waaronder kan vallen communicatie met u of over u.
- We kunnen uw gegevens gebruiken om **klachten af te handelen** over onze activiteiten, en om mogelijke of daadwerkelijke **juridische procedures** te beoordelen en te beheren die voortvloeien uit dergelijke klachten.
- We kunnen sommige gegevens gebruiken voor **analytische doeleinden** en om ons te helpen bij het verbeteren van onze processen, producten en diensten, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een problemenanalyse van klachten. We proberen anonieme gegevensreeksen te verzamelen voor deze doeleinden.
- We kunnen uw **naleving controleren en uitvoeren** van onze beleidsregels, websitevoorwaarden of andere voorwaarden die relevant zijn voor onze relatie met u, of om gerelateerde vragen af te handelen.
- We kunnen uw gegevens gebruiken om te **voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen** (inclusief opgelegd door de Toezichthouder Financiële markten), of om onze wettelijke rechten en die van andere personen te beschermen en uit te oefenen.

## 2.7. Gegevens van kinderen

We bieden niet opzettelijk verzekeringspolissen of service-only-contracten aan kinderen jonger dan 18 jaar en verzamelen geen persoonsgegevens over hen. We zullen een polis of service-only-contract annuleren, de premie of betaling restitueren en de gegevens van

dergelijke personen verwijderen als een ouder of voogd ons meldt dat persoonsgegevens verkregen zijn van een kind.

Sommige informatie over kinderen kan echter verzameld en gebruikt worden in relatie tot een polisclaim of voorziening van een dienst, bijvoorbeeld waar relevant voor de omstandigheden van de claim of servicevoorziening en daaraan gerelateerde kwetsbaarheden (zie paragraaf 2.3 hierboven)

### **3. Uw informatie delen, en onze relatie met andere partijen**

#### **3.1 Leveranciers van diensten aan u**

We delen uw persoonsgegevens met leveranciers van diensten voor het afhandelen van claims en het bieden van een service, inclusief het voorzien in noodhulp of hersteldiensten, onder uw verzekeringspolis of service-only-contract. Hieronder vallen bijvoorbeeld leveranciers die komen helpen in het geval van motorpech, boileronderhoud of een noodgeval thuis. We delen gegevens als uw naam, adres of locatie, autoregistratienummer, aantal passagiers, merk en model boiler, en andere gegevens en omstandigheden van het relevante incident. Onder deze gegevens kunnen gevoelige persoonsgegevens vallen die relevant zijn voor de dienst die geboden wordt, zoals de gezondheid en kwetsbaarheid van personen die betrokken zijn bij een relevant incident. Wij blijven verantwoordelijk voor hoe onze leveranciers uw gegevens gebruiken voor deze doeleinden.

#### **3.2 Zakenpartners**

Informatie over uw claims en andere correspondentie met u kan vrijgegeven worden aan onze zakenpartners bij wie u een polis gekocht hebt (zie paragraaf 2.2 hierboven) voor hun auditdoeleinden.

#### **3.3 Leverancier van betaaldiensten**

Al uw premiebetalingen of servicekosten, anders dan via direct bankoverschrijving die we direct met de betalende bank afhandelen, worden verwerkt via onze leverancier van betaaldiensten, DataCash (een divisie van MasterCard). U kunt het privacybeleid van de leverancier van betaaldiensten inzien op [www.mastercard.com/gateway/privacy/privacy.html](http://www.mastercard.com/gateway/privacy/privacy.html). We delen informatie met onze leverancier van betaaldiensten in de mate waarin nodig voor de doeleinden van het verwerken van betalingen die u doet, het restitueren van dergelijke betalingen en het afhandelen van klachten en vragen betreffende dergelijke betalingen en restituties.

#### **3.4 Derde afhandelaars van claims**

Derde organisaties kunnen claims afhandelen voor een aantal van onze verzekeringspolissen. Hieronder vallen Arc Legal Assistance en Lawshield voor onze juridische kostenverzekering en Ryan Direct Group voor onze sleuteldekkingverzekering. Waar dit relevant is vindt u meer informatie in uw polisdocumentatie. Zij ontvangen informatie over u en uw polis rechtstreeks van onze zakenpartners die u de polis verkocht hebben (zie paragraaf 2.2 hierboven) Deze

organisaties treden ook op als gegevensbeheerder, wat betekent dat zij beslissen hoe ze uw gegevens gebruiken bij het afhandelen van een claim en welke aanvullende informatie ze nodig hebben van u, in overeenstemming met hun eigen gegevensbeschermingspraktijken. Over het algemeen hebben wij geen toegang tot de gegevens die zij bewaren, anders dan voor auditdoeleinden.

### 3.5 Andere bedrijven in de wereldwijde AXA Group

We kunnen een deel van uw persoonsgegevens delen met andere bedrijven in de wereldwijde AXA Group die zich bevinden in de Europese Economische Ruimte (de Europese Unie plus Noorwegen, Liechtenstein en IJsland) en Zwitserland, die ons ondersteunen met bepaalde diensten, inclusief telefonische verkoop van onze verzekeringsproducten, het 's avonds afhandelen van claims, opgenomen gesprekken en controle van sancties. Deze groepsbedrijven handelen uit onze naam, en wij blijven verantwoordelijk voor hoe ze uw gegevens gebruiken voor deze doeleinden.

We kunnen uw gegevens ook delen met andere bedrijven binnen de wereldwijde AXA Group voor de doeleinden van claimkostenbeheer, claimanalyses (inclusief het voorspellen van toekomstige claimkosten), product-, proces- en serviceverbetering, personalisatie van productaanbiedingen en voor de preventie en detectie van fraude. We kunnen de gegevens ook gebruiken voor statistische doeleinden. Deze bedrijven kunnen geen individuele gebruikers identificeren uit de informatie die wij ze verstrekken.

### 3.6 Andere vrijgaves

We kunnen uw persoonsgegevens ook vrijgeven aan de volgende partijen.

- **Rechtsinstanties of regelgevende instellingen.** We zijn bijvoorbeeld verplicht gegevens over verdachte activiteiten te melden (bijvoorbeeld met betrekking tot fraude of witwassen) aan de National Crime Agency (NCA) (Nationaal Bureau Misdrijven).
- Partijen die betrokken zijn bij huidige of toekomstige juridische procedures, of die ons helpen bij het opstellen, uitvoeren of verdedigen van onze wettige rechten. We kunnen bijvoorbeeld informatie delen met onze **juridische of andere professionele adviseurs**.
- **Partijen met wie we conform uw toestemming mogen spreken** over uw verzekeringspolis of claim (inclusief andere relevante personen in een polis).
- **Leveranciers van andere producten en diensten** zodat zij directe marketing kunnen versturen, in de mate waarin u ons toestemming hebt gegeven dit te doen - zie paragraaf 2.5 hierboven.
- **Andere serviceleveranciers**, bijvoorbeeld leveranciers van een gegevensback-up of technologiediensten.
- **Andere partijen** in de mate waarin u ons toestemming hebt gegeven, of waar we anderszins wettelijk verplicht zijn dit te doen.

### 3.7 Verbod op de verkoop van uw persoonsgegevens



We verkopen, verwijzen of verhuren uw persoonsgegevens niet aan derde partijen, en laten gegevens niet commercieel op die manier gebruikt worden door ons of door hen namens ons.

#### **4. Rechtsgrond voor gebruik van uw informatie**

Conform gegevensbeschermingswetten moeten we de rechtsgrond voor de verzameling, het gebruik en de vrijgave van uw gegevens identificeren, als hierboven beschreven. Het volgende geldt voor onze activiteiten.

- Het verzamelen en gebruiken van gegevens is nodig voor het uitvoeren van ons verzekeringscontract of service-only-contract met u, bijvoorbeeld om een polis toe te kennen, claims af te handelen en relevante diensten te verlenen.
- Het verzamelen en gebruik van gegevens is nodig om uw verzekeringscontract bij een ander bedrijf uit te voeren, om ons in staat te stellen hulp of diensten aan te bieden en/of claims aan u te betalen, waar deze uitkeringen door ons verwerkt en uitgevoerd worden.
- Het verzamelen en gebruiken van gegevens dat in ons legitieme belang is, bijvoorbeeld voor onze bedrijfsvoering, het afhandelen van claims, reageren op vragen, onderhouden van communicatiedossiers, afhandelen van klachten, zorgen voor naleving van onze voorwaarden en onderzoeken van fraude.
- De vrijgave van gegevens conform legitiem belang van de derde partij die ze ontvangt, bijvoorbeeld onze zakenpartners die een audit van ons uitvoeren of derde partijen die claims afhandelen onder verzekeringspolissen.
- Verzamelen, gebruiken en vrijgeven van gegevens om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld waar onze regelgever of rechtshandhavingsinstanties ons verplichten dit te doen.
- We vragen toestemming voor directe marketingcommunicatie (zie paragraaf 2.5 hierboven) en, onder bepaalde omstandigheden, voor vrijgave van uw gegevens (zie paragraaf 3.6 hierboven).

Waar we gevoelige persoonsgegevens verzamelen of vastleggen, zoals informatie over uw gezondheid, vragen we afzonderlijk uw specifieke toestemming voor dit gebruik, over het algemeen op het moment dat u een claim indient, tenzij ons gebruik van die gegevens nodig is in levensbelang van u of een andere persoon, of voor het opstellen, uitvoeren of verdedigen van juridische processen.

#### **5. Internationale gegevensoverdrachten**

We verzamelen, gebruiken, bewaren en delen uw informatie als hierboven beschreven in het Verenigd Koninkrijk en de Europese Economische Ruimte (de Europese Unie plus Noorwegen, Liechtenstein en IJsland) en Zwitserland, waarbinnen de gegevensbeschermingswetten een vergelijkbaar beschermingsniveau bieden. We dragen uw gegevens daarom op dit moment niet over naar landen zonder voldoende gegevensbeschermingswetten.

Als we besluiten onze gegevensverwerkingsfaciliteiten of serviceleveranciers te verplaatsen of op andere wijze uw gegevens over te dragen naar een locatie buiten het Verenigd Koninkrijk, de Europese Economische Ruimte of Zwitserland, dan zorgen we ervoor dat uw gegevens een vergelijkbaar niveau aan bescherming ontvangen als dat vereist onder de gegevensbeschermingswet van het Verenigd Koninkrijk.

## **6. Uw informatie bewaren**

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de relevante hierboven vermelde doeleinden. Hieronder valt het bewaren van persoonsgegevens na beëindiging van onze relatie met u, bijvoorbeeld om mogelijke geschillen op te lossen en voor lopende of mogelijke juridische procedures, voor het bijhouden van dossiers van onze diensten, en anderszins om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en om onze wettelijke rechten te verdedigen. U hebt het recht verdere informatie aan te vragen over onze bewaarperiodes. Gebruik de contactgegevens in paragraaf 9 hieronder om een dergelijk verzoek te doen.

## **7. Beveiliging van uw informatie**

We herzien regelmatig de technische en organisatorische maatregelen die we opgesteld hebben voor onze informatie- en communicatiesystemen, om verlies, misbruik of onbevoegde aanpassing van uw gegevens te voorkomen.

Communicatie die verzonden wordt via onze website, of via het gebruik van sociale media, is afhankelijk van het internet, wat een openbaar gehost netwerk is. Dus hoewel we beveiligingsmaatregelen instellen voor onze systemen, blijven er risico's bestaan dat persoonsgegevens die u verstrekt onderschept kunnen worden door anderen en dat gecodeerde gegevens gedecodeerd kunnen worden. Meer informatie over de beveiligingsmaatregelen die we toepassen op communicatie die via e-mail of onze website verzonden wordt is op aanvraag beschikbaar- gebruik de contactgegevens in paragraaf 9 hieronder.

U hebt de verantwoordelijkheid het wachtwoord dat u gebruikt voor het openen van onze website geheim te houden. We vragen u niet om uw wachtwoord, alleen als u inlogt op onze website.

## **8. Uw wettige rechten**

Conform gegevensbeschermingswetten hebt u het recht:

- Een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die we over u bewaren, samen met andere informatie over hoe we die verwerken;
- rectificatie aan te vragen van onjuiste gegevens en, in sommige gevallen, ons te verzoeken uw gegevens te wissen of het gebruik ervan te stoppen, of anderszins bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw gegevens voor directe marketingdoeleinden of om redenen met betrekking tot uw specifieke situatie;

- een kopie te ontvangen (in een door een machine leesbare vorm) van de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt hebt, waar we deze elektronisch verwerken op basis van uw toestemming of die nodig is om ons contract met u uit te voeren (zie paragraaf 4 hierboven). Dergelijke gegevens kunnen naar een andere gegevensbeheerder overgezet worden (zoals een andere verzekeringsmaatschappij);
- een klacht in te dienen bij het Information Commissioner's Office over hoe we uw gegevens behandelen. Ga naar [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk) voor meer informatie over hoe u dit kunt doen; en
- de toestemming intrekken die u gegeven hebt met betrekking tot het gebruik van uw gegevens, op ieder gewenst moment. Hieronder valt toestemming tot het ontvangen van directe marketingcommunicatie (zie paragraaf 2,5 en paragraaf 4).

Let erop dat er bepaalde beperkingen en uitzonderingen gelden voor deze rechten, die we, afhankelijk van de omstandigheden, kunnen toepassen.

Gebruik de contactgegevens in paragraaf 9 hieronder om ons een verzoek te sturen om deze rechten uit te oefenen (geef aan wat uw verzoek behelst), of als u meer informatie wilt over uw rechten.

## 9. Onze contactgegevens

Data Protection Officer (Gegevensbeschermingsfunctionaris)  
AXA Assistance (UK) Limited/Inter Partner Assistance S.A. (UK Branch)  
The Quadrangle  
106-118 Station Road  
Redhill, Surrey  
RH1 1PR, Verenigd Koninkrijk

E-mail: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

## 10. Gerelateerde verklaringen en voorwaarden

- Ons [Cookiebeleid](#), beschikbaar op [www.axa-assistance.co.uk](http://www.axa-assistance.co.uk), bevat informatie over het gebruik van cookies op onze website. We vragen u ook om toestemming voor gebruik van cookies in overeenstemming met de voorwaarden van het beleid.
- Onze [Gebruiksvoorwaarden](#) van deze website, ook beschikbaar op [www.axa-assistance.co.uk](http://www.axa-assistance.co.uk).
- Voorwaarden met betrekking tot uw verzekeringspolis of service-only-contract bij ons (waar relevant) die door ons afzonderlijk worden verstrekt op deze website of door onze zakenpartner bij wie u de polis afgesloten hebt.

