

## Privatlivserklæring

Denne privatlivserklæring beskriver, hvordan AXA Assistance (UK) Limited og Inter Partner Assistance S.A. (filial i UK) (også benævnt "vi" eller "os") anvender personoplysninger vedrørende vores forsikringstagere, brugere og beslægtede individer, og andre spørgere og brugere af vores website ("dig").

Vi kan opdatere denne meddelelse fra tid til anden og vil offentliggøre den nye version på vores website. Denne erklæring blev sidst opdateret den 5. december 2017.

Denne erklæring er opdelt i 10 afsnit:

1. Hvem vi er
2. Hvilke oplysninger vi indsamler (herunder hvor vi indsamler dem fra), og hvordan vi bruger dem
3. Deling af dine oplysninger, og vores forhold til andre parter
4. Retsgrundlag for anvendelse af dine oplysninger
5. Internationale dataoverførsler
6. Opbevaring af dine oplysninger
7. Sikkerhed for dine oplysninger
8. Dine juridiske rettigheder, herunder din ret til at få adgang til en kopi af de data, vi opbevarer
9. Vores kontaktoplysninger
10. Relaterede meddelelser og vilkår

### 1. Hvem vi er

AXA Assistance (UK) Limited ("AXA Assistance") og Inter Partner Assistance SA ("IPA") indgår begge i den verdensomspændende AXA Group. Vores website findes på [www.axa-assistance.co.uk](http://www.axa-assistance.co.uk). Vi tilbyder forsikringspolicer og service-only-kontrakter, og yder assistance i situationer som motornedbrud, nødsituationer i hjemmet eller kedelservice.

IPA garanterer vores forsikringspolicer. Det er en belgisk enhed, men det er UK-filialen, der bruger dine data som beskrevet i denne privatlivserklæring. AXA Assistance er en britisk virksomhed, som tilvejebringer vores service-only-kontrakter (hvis du har brug for hjælp, men ikke har en forsikring).

AXA Assistance håndterer også krav og leverer serviceydelse iht. både vores forsikringspolicer og service-only-kontrakter samt håndtering af forsikringskrav iht. nogle policer leveret af andre forsikringsselskaber end IPA.

Under udførelsen af disse aktiviteter fungerer både AXA Assistance og IPA som registeransvarlige, hvilket betyder, at de hver især spiller en rolle ved brug af dine data

og fastlæggelse af den måde, hvorpå dataene anvendes (som beskrevet i denne privatlivserklæring).

Vi har udnævnt en databeskyttelsesansvarlig, der er ansvarlig for tilsyn med anvendelsen af personoplysninger hos AXA Assistance og IPA. Du kan kontakte den databeskyttelsesansvarlige med forespørgsler om behandling af dine data hos os og for at udøve din databeskyttelsesrettigheder (se afsnit 8 nedenfor). Kontaktoplysninger for den databeskyttelsesansvarlige er anført i afsnit 9 nedenfor.

## **2. Information, vi indsamler, og hvordan vi bruger den**

### **2.1 Køb af forsikring eller tjenester direkte fra os**

Du kan få et tilbud og købe vores forsikring eller tjenester på vores website eller via telefon. Vi vil indsamle relevante oplysninger fra dig for at give dig et tilbud og til at oprette og administrere din police eller service-only-kontrakt.

Disse oplysninger omfatter:

- Navn (på forsikringstageren eller servicebruger og alle andre personer, der kan drage fordel af det relevante forsikringskrav eller tjenester)
- Brugernavn og adgangskode for en websitekonto (som du kan oprette for at få et tilbud eller købe forsikring eller tjenester)
- Adresse og kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse
- Niveau for dækning og policeoplysninger (for forsikringspolicer)
- Oplysninger om din kontrakt, herunder tjenester, der skal ydes iht. den (for service-only-kontrakter)
- Andre oplysninger, der er anmodet om på ansøgningsskemaer såsom køretøjets registrering, fabrikat og model eller kedelmærke og model
- Betalingsoplysninger, der kan omfatte dine kreditkort- eller bankoplysninger.

Vi vil også tildele dig police- eller kontraktnummer, som vi vil registrere sammen med dine andre personlige oplysninger.

Hvis du køber betal-ved-brug-tjenester, vil vi også indsamle oplysninger nødvendige for at levere den pågældende bistand til dig (se afsnit 2.3).

Hvis du giver os oplysninger om andre personer (for eksempel dem med en interesse iht. police eller kontrakt), så sørg for, at sådanne personer er klar over, at vi vil bruge deres oplysninger med henblik på den relevante forsikringspolicer eller tjenesteydelser, og henvis dem til denne privatlivserklæring for yderligere oplysninger.

Hvis du ikke giver os de ønskede oplysninger, kan vi evt. ikke tilbyde dig den relevante forsikringspolice eller tjenester.

### **2.2 Køb af forsikring hos vores samarbejdspartnere**

Du kan købe vores forsikring hos en af vores samarbejdspartnere (for eksempel som et tillæg til andre forsikringer, du køber hos dem). Du kan også købe en police, der er garanteret af vores samarbejdspartner, men for hvilken vi behandler og servicere dine krav (se afsnit 2.3).

Under disse omstændigheder indsamler og deler vores samarbejdspartner nogle af dine personlige data med os, så vi kan garantere og administrere din police (hvor vi garanterer) og til at give dig relevante tjenester, hvis du anmelder et krav. Disse oplysninger omfatter:

- Navn (på forsikringstager og alle relevante enkeltpersoner iht. policen)
- Adresse og kontaktoplysninger
- Niveau for dækning og policeoplysninger
- Køretøjsoplysninger, inkl. bilens registreringsnummer (for forsikringspolicer, der dækker motornedbrud)
- Bankoplysninger for skadebetalinger, refusioner, policekontrol.

Vores samarbejdspartner vil også tildele dig police- eller kontraktnummer, som vi vil registrere sammen med dine andre personlige oplysninger.

Se også afsnit 2.5 nedenstående.

### **2.3 Indgivelse af skadesanmeldelse eller anmodning om en tjeneste**

Du kan kontakte os telefonisk eller på vores website for at:

- Indgive en skadesanmeldelse i forbindelse med din police
- Anmode om en bestemt tjeneste iht. en eksisterende service-only-kontrakt
- Anmode om en betal-ved-brug-tjeneste (og indgå en ny service-only-kontrakt iht. afsnit 2.2 ovenstående).

Du kan også forespørge om sådanne skadesanmeldelser eller tjenester.

Når du kontakter os på denne måde (eller på anden måde kontakter med disse formål for øje), vil vi indhente supplerende oplysninger fra dig til at hjælpe med din forespørgsel, kontrollere og håndtere din skadesanmeldelse eller tjenesteanmodning og i givet fald til afvikle dit krav eller yde tjenesterne. Dette omfatter at få vores tjeneste-leverandører til at reagere på og håndtere kvalificerende hændelser for at afvikle dit krav eller som led i tjenesterne.

Hvis du har købt vores forsikring hos en af vores samarbejdspartnere, eller hvor vi håndterer en skadesanmeldelse iht. en police garanteret af en af vores samarbejdspartnere (se punkt 2.2 ovenfor), kan vores skadebehandlingsservice bruge varemærket for vores samarbejdspartner i forbindelse med din forespørgsel. Men de oplysninger, vi indsamler, bruges af os (i stedet for vores samarbejdspartner) til disse formål.

I hvert tilfælde vil de oplysninger, vi indsamler, omfatte:

- Navn og police- eller kontraktoplysninger
- Oplysninger om erstatningskrav eller tjenesteanmodning, herunder de omkringliggende omstændigheder, den hjælp, du har brug for, og information i alle tilknyttede dokumenter, du giver os.

Dette kan omfatte nogle følsomme personoplysninger og andre oplysninger af følsom karakter. Vi kan f.eks. have brug for at kende oplysninger om din sundhed eller sårbarhed, dine pårørende eller tilknyttede personer, som modtager tjenesteydelser eller er involveret i den bistand, vi yder, eller andre følsomme oplysninger om omstændighederne i forbindelse med skadesanmeldelsen eller anmodningen. Dette bliver indsamlet med henblik på at træffe passende foranstaltninger til at håndtere dit skadesanmeldelse og yde de relevante tjenester. Se også afsnit 4 nedenstående.

Vi vil også tildele dig skadenummer eller tjenestenummer, som vi vil registrere sammen med dine andre personlige oplysninger.

Hvis du giver os oplysninger om andre personer, så sørg for, at sådanne personer er klar over, at vi vil bruge deres oplysninger med henblik på forsikringskravet eller den anmodede tjeneste, og henvis dem til denne privatlivserklæring for yderligere oplysninger.

Opkald til vores callcentre bliver evt. registreret, og vi opbevarer evt. yderligere optegnelser om vores kommunikation med dig og evt. foranstaltninger iværksat for at afvikle dit krav og yde dig tjenester. Se afsnit 2.5 nedenfor for mere information om dette.

#### **2.4 Anden brug af vores website og sociale medier**

Vi kan evt. indsamle andre personlige oplysninger fra brugerne af vores website eller vores sociale mediekonti f.eks. i form af brugere, som sender os forespørgsler, indgår i vores konkurrencer eller er involveret i andre aktiviteter forestået af os i denne sammenhæng. Vi bruger evt. disse oplysninger til at behandle din forespørgsel og til at administrere de relevante konkurrencer eller aktiviteter.

Bemærk, at oplysninger tilvejebragt via sociale medier også kan bruges og opbevares af sociale medieudbydere i overensstemmelse med deres egne vilkår og politikker.

Vi bruger evt. også bruge cookies eller lignende teknologier til at indsamle information om brug af website herunder din IP-adresse, geografiske placering, browsertype og version, operativsystem, henvisningskilde, længde af besøg, sidevisninger og website navigationsstier. Vi forsøger dog ikke at relatere disse oplysninger til dig som enkeltperson eller kombinere dem med andre data om dig. For yderligere information henviser vi til vores [cookie-politik](#) på [www.axa-assistance.co.uk](http://www.axa-assistance.co.uk).

Vores website kan indeholde hyperlinks til og oplysninger om tredjepartswebsites. Med forbehold af vores datadelingsansvar (se afsnit 3 nedenfor) har vi ingen kontrol over og er ikke ansvarlig for privatlivspolitik og praksis i forbindelse med tredjemand.

## 2.5 Direkte markedsføring

Hvis du giver os dit samtykke, kan vi evt. sende dig meddelelser (herunder via e-mail og SMS) om produkter og tjenester, der tilbydes af os og tredjemand, som vi mener kan være af interesse for dig (for eksempel fordi de vedrører andre produkter og tjenester, som du har købt, eller hvor du har vist en interesse). Vores produkter og tjenester omfatter motoredbruds- og nødsituation-i-hjemmet-forsikring og tjenester, rejseforsikring og forsikring, der dækker betaling af et overskydende beløb iht. en anden police. Tredjepartsprodukter og tjenester kan omfatte dem, der vedrørende motoredbrud eller nødsituation-i-hjemmet-forsikring eller dem, der supplerer motoredbrud eller nødsituation-i-hjemmet såsom bilsyn, bilvedligeholdelse, udlejningsbiler, dæk eller nødsituation-i-hjemmet ydet på betal-ved-brug-basis.

Hvis du giver os dit samtykke, kan vi også dele dine data med andre parter til deres markedsføringsformål. Dette kan omfatte deling af dit navn, telefonnummer, e-mailadresse og (eventuelt) bilregistrering med organisationer, der udbyder nødsituation-i-hjemmet- eller motoredbrudsprodukter og tjenester, således at de kan kontakte dig til markedsføringsformål, for eksempel med særlige tilbud. På datoen for denne erklæring omfatter sådanne organisationer Fixter, der udfører bilsyn og bilvedligeholdelse.

Disse markedsføringsaktiviteter (udført af os eller tredjeparter) kan indebære at sammenholde dine data med oplysninger fra offentlige kilder for at kunne sende dig relevante kommunikation skræddersyet til dine behov. Dette kan f.eks. omfatte brug af din bils nummerplade og dit postnummer til kontrol i forhold til en offentlig database over, hvornår din bil skal til syn, for at sende dig markedsføringsmateriale om bilsynstjenester på et passende tidspunkt.

Hvis du ikke samtykker i nogen af disse markedsføringsaktiviteter, kan du stadig modtage feedbackanmodninger, undersøgelser og andre kundeplejemeddelelser fra os – se afsnit 2.6 nedenfor.

Du kan til enhver tid tilbagetrække dit samtykke til disse markedsføringsaktiviteter eller fravælge at modtage feedback-anmodninger og undersøgelser ved at bruge vores website (hvis du har en websitekonto hos os) eller ved at bruge kontaktoplysningerne ved afsnit 9 nedenfor.

## 2.6 Anden indsamling og brug af dine persondata

Vi indsamler evt. og bruger dine persondata, som følger.

- Vi **optager eventuelt samtaler** foretaget af os til formål som arkivering, uddannelse og kvalitetskontrol.

- Vi foretager evt. **undersøgelser** eller beder dig om **feedback** på vores produkter og tjenester, og vi inviterer dig evt. til at deltage i **fokusgrupper**. Vi bruger dine svar og bidrag i den forbindelse til formål som kvalitetskontrol og forbedring af vores produkter og tjenester.
- Vi gennemfører **sanktionskontrol** bl.a. som sikring mod bedrageri og hvidvask og iht. statslige krav.
- Vi gennemfører evt. **revisioner af tredjeparter, der håndterer skadesan-meldelser** iht. vores policer (se afsnit 3.4 nedenfor), der kan indebære, at vi gennemgår prøver på personoplysninger i forbindelse med sådanne tjenester.
- Hvis du kontakter os for eksempel via e-mail, telefonisk, pr. brev eller via vores website eller sociale medier, beholder vi evt. **dine kontaktoplysninger og din kommunikation** med henblik på at håndtere din forespørgsel og have optegnelse over kommunikationer.
- Vi foretager **optegnelser over vores aktiviteter og tjenester**, der kan vedrøre kommunikation udvekslet med dig eller om dig.
- Vi kan evt. bruge dine data for at **håndtere klager** over vores aktiviteter og til at vurdere og administrere potentielle eller faktiske **juridiske handlinger** opstået på baggrund af sådanne klager.
- Vi bruger evt. nogle data til **analyseformål** og til at hjælpe os med at forbedre vores processer, produkter og tjenester, f.eks. rodårsagsanalyse om klager. Vi tilstræber at bruge anonymen datasæt til disse formål.
- Vi kan evt. **gennemgå og håndhæve dine overensstemmelse** med vores policevilkår, websitevilkår eller andre vilkår af relevans for vores forhold til dig eller håndtering af dermed forbundne forespørgsler.
- Vi kan bruge dine data til at **være i overensstemmelse med vores juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser** (inkl. dem, der er pålagt af finanstilsynet) eller at beskytte og håndhæve vores juridiske rettigheder og for andre enkeltpersoner.

## 2.7. Børns data

Vi tilbyder ikke forsættligt forsikringspolicer eller service-only-kontrakter eller indsamler personlige oplysninger fra børn under 18 år. Vi skal tilstræbe at annullere en police eller service-only-kontrakt, refundere præmien eller betalingen og slette oplysninger om sådanne personer, når en forælder eller værge meddeler os, at personoplysninger er blevet indhentet om deres barn i denne sammenhæng.

Nogle oplysninger om børn kan dog indsamles og bruges i forbindelse med et policekrav eller levering af en tjeneste, for eksempel hvor det er relevant i forbindelse med omstændighederne ved policekravet eller ydelse af tjenester og tilknyttede sårbarheder (se afsnit 2.3 ovenfor).

## 3. Deling af dine oplysninger og vores forhold til andre parter

### 3.1 Udbydere af tjenester til dig

Vi deler dine persondata med udbydere af tjenester for at afvikle krav og tilvejebringe en tjeneste, herunder levering af nødhjælp eller reparationstjenester iht. din forsikringspolice eller service-only-kontrakt. Disse omfatter f.eks. tjenesteudbydere, der kommer for at hjælpe dig i tilfælde af motornedbrud, kedelservice eller nødsituation i hjemmet. Vi vil dele oplysninger såsom dit navn, adresse eller placering, bilregistreringsnummer, antallet af passagerer, kedelmærke og model og andre oplysninger og omstændigheder for den relevante hændelse. Disse oplysninger kan omfatte følsomme personoplysninger, der er relevante for den service, de leverer, sundhed og sårbarheder for personer involveret i en relevant hændelse. Vi forbliver ansvarlig for, hvordan vores leverandører bruger dine data til disse formål.

### 3.2 Samarbejdspartere

Oplysninger om dine krav og anden korrespondance med dig kan videregives til vores samarbejdspartnere, som du har købt en police af (se afsnit 2.2 ovenfor) til deres revisionsformål.

### 3.3 Betalingsudbyder

Alle dine præmiebetalinger eller servicegebyrer andre end betalingsinstrukser om direkte debitering, som vi håndterer direkte med den betalende bank, bliver håndteret via vores betalingsudbyder, DataCash (en division af Mastercard). Du kan gennemse den betalingsudbyders privatlivspolitik på [www.mastercard.com/gateway/privacy/privacy.html](http://www.mastercard.com/gateway/privacy/privacy.html). Vi vil dele oplysninger med vores betalingsudbyder i det omfang, det er nødvendigt med henblik på behandling af betalinger, du foretager, refusion af sådanne betalinger og håndtering af klager og forespørgsler vedrørende sådanne betalinger og refusioner.

### 3.4 Tredjeparts håndtering af anmeldelser

Tredjepartsorganisationer kan håndtere anmeldelser i henhold til nogle af vores forsikringspolice. Dette omfatter Arc Legal Assistance og Lawshield for vores retshjælpforsikringspolice og Ryan Direct Group, hvad angår vores nøgledækningsforsikring. Hvor dette er relevant, kan yderligere detaljer findes i dokumentationen til policen. De vil indhente oplysninger om dig og din police direkte fra vores samarbejdspartner, der solgte dig policen (se afsnit 2.2 ovenfor). Disse organisationer vil også fungere som registeransvarlige ansvar, hvilket betyder, at de vil beslutte, hvordan de bruger dine data i håndtering af en anmeldelse, og hvilke yderligere oplysninger, de måtte have brug for fra dig i overensstemmelse med deres egen praksis for databeskyttelse. Vi vil ikke generelt har adgang til de data, de registrerer, andet end i revisionsøjemed.

### 3.5 Andre selskaber i AXA Group på verdensplan

Vi kan dele nogle af dine personlige data med andre selskaber inden for den verdensomspændende AXA Group beliggende i EØS (EU plus Norge, Liechtenstein og Island) og Schweiz, der hjælper os med visse tjenester, herunder telefonsalg af vores

forsikringsprodukter, dag til dag skadesbehandling, opkaldsregistrering og sanktionskontrol. Disse koncernenheder vil fungere på vores vegne, og vi forbliver ansvarlig for, hvordan de bruger dine data til disse formål.

Vi kan også dele dine oplysninger med andre selskaber inden for den verdensomspændende AXA Group i forbindelse med skadeomkostningsstyring, skadesanalyse (herunder forudsigelse af de fremtidige skadeomkostninger), produkt, proces- og serviceforbedring, individualisering af produkttilbud og til forebyggelse og afsløring af svig. Vi må også bruge dataene til statistiske formål. Disse selskaber vil ikke være i stand til at identificere individuelle brugere på baggrund af de oplysninger, som vi giver dem.

### 3.6 Andre offentliggørelser

Vi kan også videregive dine personlige oplysninger til følgende parter.

- **Retsmyndigheder eller tilsynsorganer.** Vi skal for eksempel rapportere detaljer om evt. mistænkelige aktiviteter (for eksempel vedrørende bedrageri eller hvidvaskning af penge) til NEC (Det Nationale Efterforskningscenter) .
- Parter involveret i aktuelle eller potentielle retssager, eller som bistå os med at fastslå, udøve eller forsvare vores juridiske rettigheder. For eksempel kan vi dele oplysninger med vores **juridiske eller andre professionelle rådgivere**.
- **Parter som du har givet os tilladelse til at tale med** om din forsikringspolice eller et krav (herunder andre relevante personer under en police).
- **Udbydere af andre produkter og tjenester**, så de kan sende dig direkte markeds kommunikation i det omfang, du har accepteret, at vi gør det – se afsnit 2.5 ovenfor.
- **Andre tjenesteudbydere**, f.eks. dem, der leverer databackup eller teknologitjenester.
- **Andre parter** i det omfang, du har givet samtykke til, at vi gør det, eller hvor vi på anden vis skal eller har tilladelse til at gøre det iht. lovgivningen.

### 3,7 Forbud mod salg af dine persondata

Vi vil ikke sælge, tildele, lease eller på anden vis disponere over dine persondata til tredjeparter eller tillade, at dine data bliver udnyttet kommercielt på den måde af os eller dem eller på dine vegne.

## 4. Retsgrundlag for anvendelse af dine oplysninger

Databeskyttelseslove forpligter os til at identificere det juridiske grundlag for indsamling, brug og videregivelse af dine data, som beskrevet ovenfor. Det følgende gælder for vores aktiviteter.

- Indsamling og brug af data, som er nødvendige for udførelsen af vores aftale om forsikring eller service-only-kontrakten med dig, for eksempel for at administrere en police, håndtere skadesanmeldelser og levere relevante tjenester.
- Indsamling og brug af data, som er nødvendige for udførelsen af din aftale om forsikring hos et andet selskab for at gøre det muligt for os at yde bistand eller



sådanne tjenester og/eller betalingskrav til dig, hvor disse ydelser behandles og serviceres af os.

- Indsamling og brug af data, som er i vores legitime interesser, for eksempel til at administrere vores forretning, håndtere krav, levere tjenester, reagere på henvendelser, opretholde registreringer af kommunikation, håndtere klager, gennemtvunge overholdelse af vores vilkår og undersøge svig.
- Offentliggørelse af data i den legitime interesser af den tredjepart, som modtager dem, f.eks. vores samarbejdspartnere, der reviderer os eller tredjeparter, der håndterer anmeldelser iht. vores forsikringspolicer.
- Indsamling, anvendelse eller offentliggørelse af data for at overholde en retlig forpligtelse, for eksempel hvor vores lovgivere eller retshåndhævende myndigheder kræver det af os.
- Vi indhenter samtykke til direkte markedsføringskommunikation (se punkt 2.5 ovenfor) og under visse omstændigheder offentliggørelse af dine data (se afsnit 3.6 ovenfor).

Når vi indsamler eller registrerer følsomme personoplysninger, såsom oplysninger om dit helbred, søger vi separat dit udtrykkelige samtykke til brugen heraf og generelt på det tidspunkt, hvor du indleverer en skadesanmeldelse, medmindre vores brug af de data er nødvendige i din vitale interesser eller en anden enkeltpersons vitale interesse samt udøvelse eller forsvar af juridiske krav.

## **5. Internationale dataoverførsler**

Vi indsamler, bruger, lagrer og deler din information som beskrevet ovenstående inden for UK og EØS (EU plus Norge, Liechtenstein og Island) og Schweiz, på tværs af hvilke databeskyttelseslove giver et ensartet beskyttelsesniveau. For øjeblikket overfører vi derfor ikke dine data til lande uden tilstrækkelige databeskyttelseslove.

Hvis vi beslutter at flytte vores databehandlingsfaciliteter eller tjenesteydere, eller på anden måde overføre dine data til et sted uden for UK, EØS eller Schweiz, vil vi sikre, at dine data bliver givet et tilsvarende beskyttelsesniveau som kræves i henhold UK's databeskyttelseslovgivning.

## **6. Opbevaring af dine oplysninger**

Vi vil bevare dine personlige data så længe, som vi har brug for dem til de ovenstående relevante formål. Dette omfatter opbevaring af nogle persondata efter afslutningen af vores forhold til dig, for eksempel til at løse eventuelle potentielle uoverensstemmelser og til igangværende eller potentielle retssager og for at opretholde registreringer af vores tjenester og i øvrigt i overensstemmelse med vores juridiske forpligtelser og til at forsvare vores juridiske rettigheder. Du har ret til yderligere information om vores opbevaringsperioder. Brug kontaktoplysninger anført i afsnit 9 nedenfor for at fremsætte en sådan anmodning..

## 7. Sikkerhed for dine oplysninger

Vi gennemgår regelmæssigt de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som vi har på plads for vores informations- og systemer for at forhindre tab, misbrug eller uautoriseret ændring af dine personlige oplysninger.

Meddelelser sendt via vores website eller via e-mail eller sociale medier er afhængige af internettet, som er et offentligt hostet netværk. Så selvom vi gennemfører sikkerhedsforanstaltninger for vores systemer, vil der fortsat være risiko for, at personlige oplysninger kan opsnappes af andre, og krypterede data kan dekrypteres. Yderligere oplysninger om sikkerhedsforanstaltninger, som vi anvender til kommunikation, der sendes via e-mail eller via vores website er tilgængelige efter anmodning. Brug kontaktoplysningerne i afsnit 9 nedenfor.

Du er ansvarlig for at holde den adgangskode, du bruger for at få adgang til vores website, fortrolig. Vi vil ikke bede dig om din adgangskode, undtagen når du logger ind på vores website.

## 8. Dine juridiske rettigheder

I overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen har du ret til at:

- Få en kopi af de personlige oplysninger, vi har om dig, samt andre oplysninger om, hvordan vi behandler dem
- Anmode om berigtigelse af unøjagtige data, og i nogle tilfælde, til at anmode om at slette eller begrænse vores brug af dine data, eller på anden måde at gøre indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring eller af hensyn til din situation
- Modtage en kopi (i et maskinlæsbart format) af personlige data, som du har givet os, hvor vi behandler dem elektronisk baseret på dit samtykke, eller hvis det er nødvendigt for udførelsen af vores kontrakt med dig (se afsnit 4 ovenfor). Sådanne data kan overføres til en anden registeransvarlig (f.eks. et andet forsikringselskab)
- Indgive en klage over, hvordan vi håndterer dine data, til Information Commissioner Office. Besøg [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk) for yderligere oplysninger om, hvordan dette foretages
- Tilbagekalde et samtykke, som du har givet angående brugen af dine data, når som helst. Dette omfatter samtykker til at modtage direkte markedsføringskommunikation (s afsnit 2.5 og afsnit 4).

Bemærk, t der er visse begrænsninger og undtagelser fra disse rettigheder, som vi kan anvende afhængigt af omstændighederne.

Brug kontaktoplysningerne under afsnit 9 nedenfor til at sende os anmodninger om at udøve disse rettigheder (angivelse af, hvad du beder om), eller hvis du ønsker yderligere oplysninger om dem.

## 9. Vores kontaktoplysninger

Data Protection Officer  
AXA Assistance (UK) Limited/Inter Partner Assistance S.A. (UK Branch)  
The Quadrangle  
106-118 Station Road  
Redhill, Surrey  
RH1 1PR, England

E-mail: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

## 10. Relaterede meddelelser og vilkår

- Vores cookie-politik findes på [www.axa-assistance.co.uk](http://www.axa-assistance.co.uk) og giver information om brugen af cookies på vores website. Vi vil også bede dig at give samtykke til vores brug af cookies i henhold til vilkårene i policen, når du først gang besøger vores website.
- Vores vilkår og betingelser for brug af dette website fås også på [www.axa-assistance.co.uk](http://www.axa-assistance.co.uk).
- Vilkår vedrørende din forsikringspolice eller service-only-kontrakt med os (hvis relevant) som leveres separat af os på dette website eller af vores samarbejdspartner, som du har fået din police af.